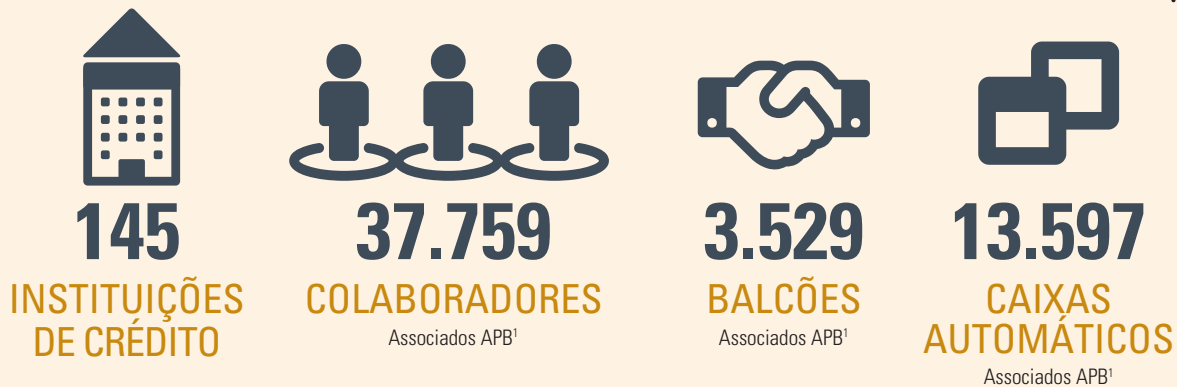


# O SECTOR BANCÁRIO NUM MINUTO

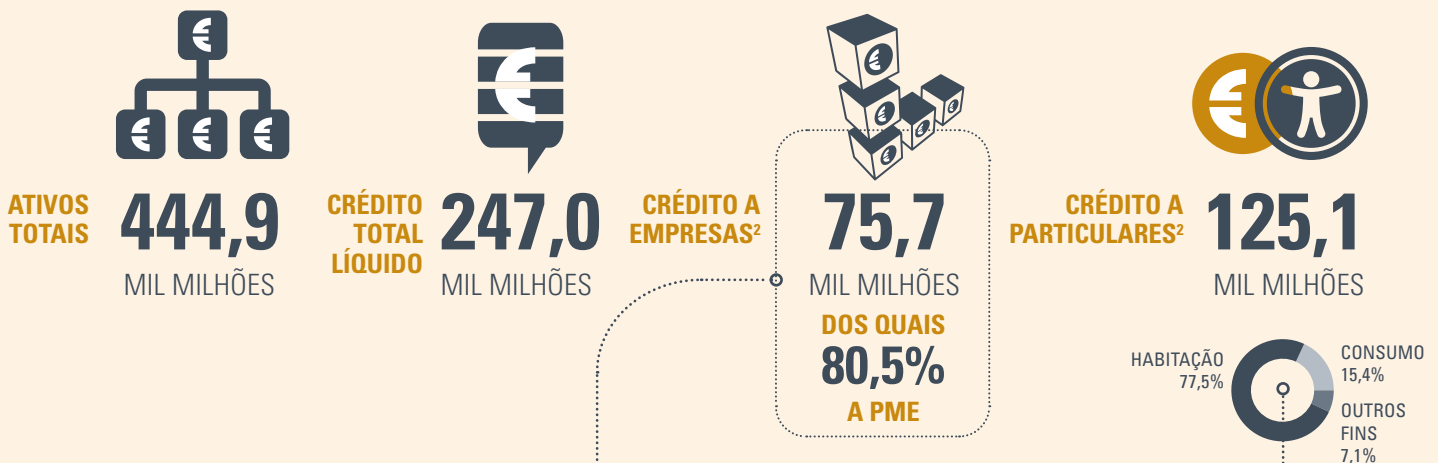
DEZEMBRO 2021

## PRINCIPAIS INDICADORES

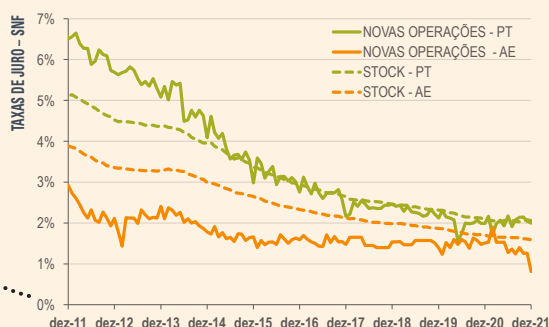


## FINANCIAMENTO À ECONOMIA

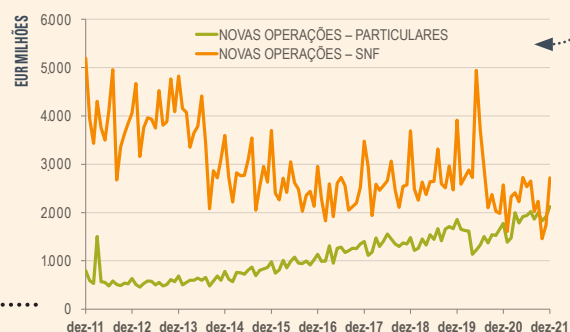
A SOLIDEZ FINANCEIRA E A RESILIÊNCIA DO SECTOR BANCÁRIO PORTUGUÊS PERMITIRAM DAR UMA RESPOSTA EFICAZ ÀS NECESSIDADES DE FINANCIAMENTO DA ECONOMIA NO CONTEXTO PANDÉMICO E RESPONDER AOS CHOQUES ADVERSOS QUE SE TÊM VERIFICADO RECENTEMENTE.



AS TAXAS DE JURO TÊM CONVERGIDO PARA MÉDIA DA ÁREA DO EURO, APRESENTANDO-SE EM NÍVEIS BASTANTE ATRATIVOS.



NUM CONTEXTO PARTICULARMENTE DESAFIANTE, O SECTOR BANCÁRIO TEM ASSUMIDO UM PAPEL DETERMINANTE NO APOIO ÀS NECESSIDADES DE FINANCIAMENTO DA ECONOMIA.



## POUPANÇA

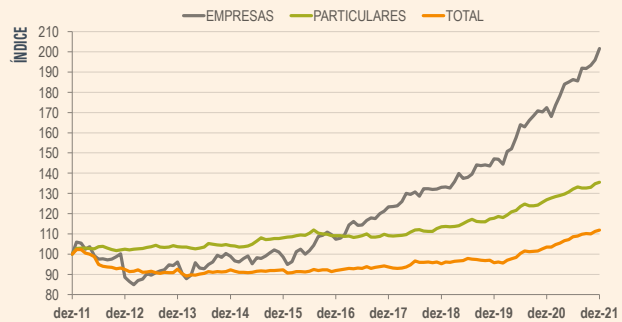
O AUMENTO EXPRESSIVO DOS DEPÓSITOS DE CLIENTES CONTINUA A EVIDENCIAR A CONFIANÇA NO SECTOR BANCÁRIO.



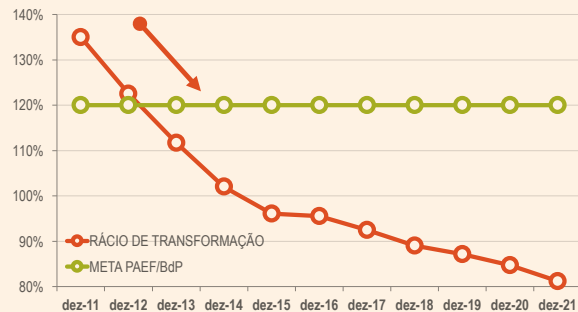
**DEPÓSITOS DE CLIENTES**



**OS DEPÓSITOS<sup>3</sup> REGISTRARAM UM AUMENTO DE 8,2% FACE A DEZEMBRO DE 2020**

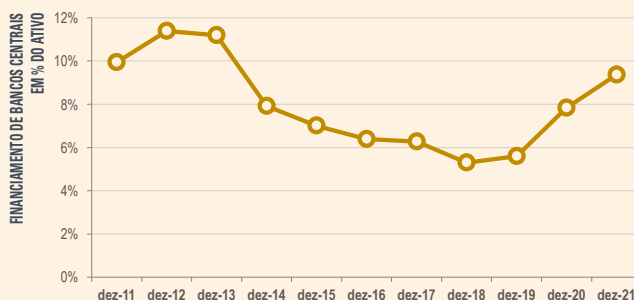


O GAP ENTRE OS DEPÓSITOS DE CLIENTES E A TOTALIDADE DO CRÉDITO CONCEDIDO CONTINUA A AUMENTAR.

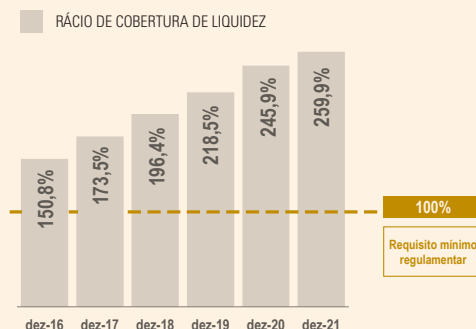


## LIQUIDEZ

O FINANCIAMENTO OBTIDO JUNTO DE BANCOS CENTRAIS AUMENTOU, FRUTO DAS MEDIDAS DE POLÍTICA MONETÁRIA ADOTADAS EM RESPOSTA À CRISE PANDÉMICA.



CONTINUOU A VERIFICAR-SE UMA MELHORIA DA POSIÇÃO DE LIQUIDEZ DOS BANCOS, QUE SE APRESENTA EM NÍVEIS MUITO CONFORTÁVEIS.

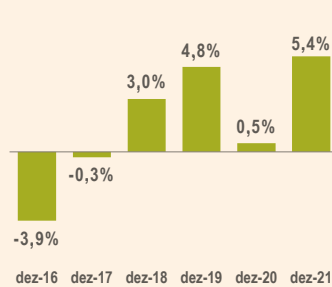


# O SECTOR BANCÁRIO NUM MINUTO

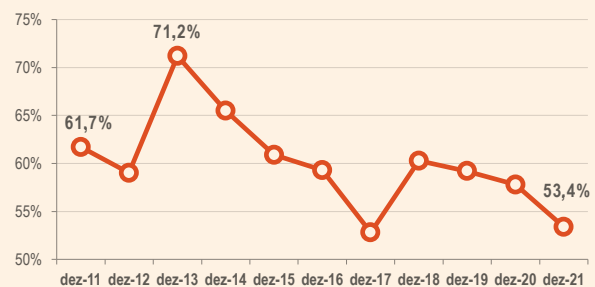
## DESEMPENHO DO SECTOR

EM 2021, VERIFICOU-SE UMA MELHORIA SIGNIFICATIVA DA RENTABILIDADE DO SECTOR, QUE SE DEVEU, SOBRETUDO, À DIMINUIÇÃO DO FLUXO DE IMPARIDADES PARA CRÉDITO, CONSTITUÍDO PARA ACOMODAR OS EFEITOS DA PANDEMIA, E AO AUMENTO DO PRODUTO BANCÁRIO. CONTUDO, A RENTABILIDADE AINDA PERMANECE ABAIXO DO CUSTO DE CAPITAL.

### RETURN ON EQUITY

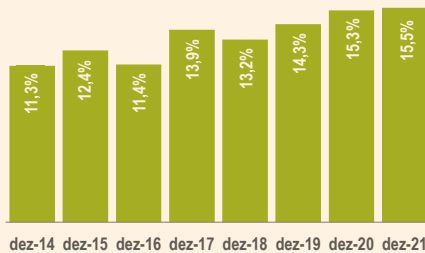


### COST-TO-INCOME

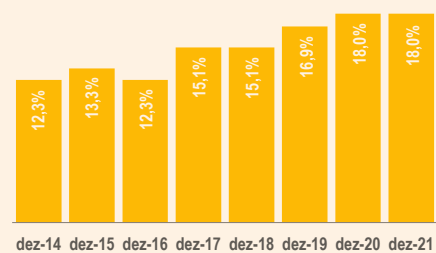


OS RÁCIOS DE SOLVABILIDADE MANTÊM-SE EM NÍVEIS ROBUSTOS.

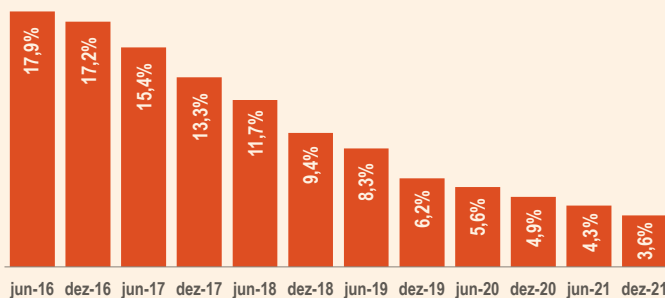
### RÁCIO COMMON EQUITY TIER 1



### RÁCIO DE SOLVABILIDADE TOTAL



A QUALIDADE DOS ATIVOS CONTINUOU A MELHORAR, TENDO O RÁCIO DE NPL MANTIDO A TRAJETÓRIA DESCENDENTE, SITUANDO-SE JÁ ABAIXO DE 4%.



O RÁCIO DE COBERTURA DE NPL PERMANECEU ACIMA DA MÉDIA DA ÁREA DO EURO.

## PAGAMENTOS E DIGITAL



**CARTÕES DE PAGAMENTO ATIVOS**

**21,2**  
MILHÕES  
2021

Δ -3,3%

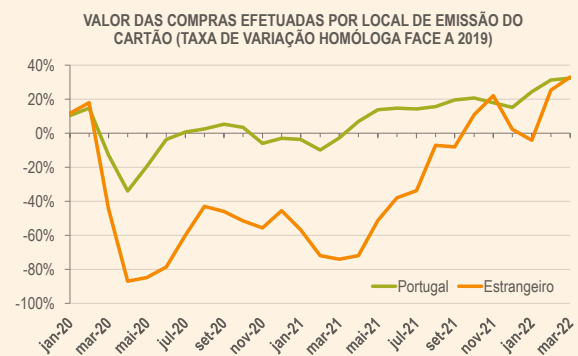
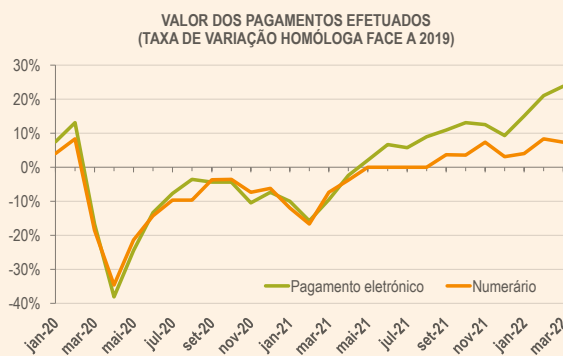


**TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO**

**389,3**  
MILHARES  
2021

Δ +9,8%

EM 2021, VERIFICOU-SE UMA RECUPERAÇÃO NO VALOR DOS PAGAMENTOS PARA OS NÍVEIS PRÉ-PANDEMIA, COM UM CRESCIMENTO MAIS SIGNIFICATIVO DOS PAGAMENTOS ELETRÔNICOS.



SIBS Analytics

A PANDEMIA DE COVID-19 IMPULSIONOU SIGNIFICATIVAMENTE A UTILIZAÇÃO DA TECNOLOGIA *CONTACTLESS* E AS COMPRAS ONLINE COM CARTÃO.



**PAGAMENTOS CONTACTLESS**

**€13,2** 25,5%  
MIL MILHÕES DO TOTAL  
2021 DE COMPRAS  
COM CARTÃO

Δ +130,9%



**COMPRAS ONLINE COM CARTÕES NACIONAIS**

Δ+51,8% 14,5%  
2021 DO TOTAL DE  
COMPRAS  
COM CARTÕES  
NACIONAIS

OS CLIENTES BANCÁRIOS RECORRERAM CADA VEZ MAIS À UTILIZAÇÃO DOS CANAIS DIGITAIS.

CONTAS À ORDEM COM ACESSO POR INTERNET

2021 **69,9%**

UTILIZADORES DE INTERNET QUE UTILIZAM INTERNET BANKING

2021 **64,2%**  
2010 **38,1%**

INE