

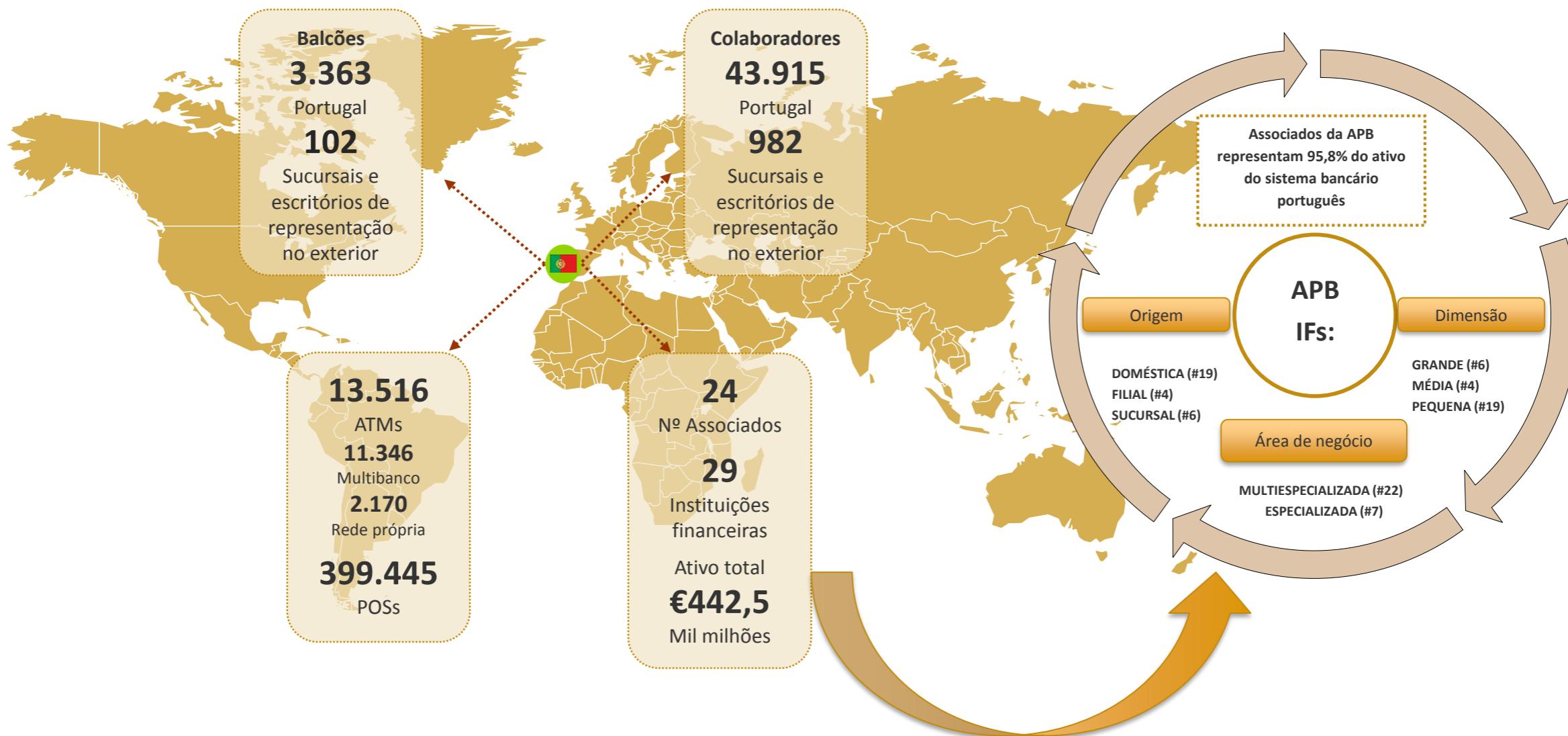
# CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS E BALCÕES DOS ASSOCIADOS - 2022

## ÍNDICE

- I. Principais Destaques
- II. Caracterização das Instituições Financeiras Associadas
- III. Recursos Humanos: Resumo 2022
- IV. Recursos Humanos: Evolução dos Principais Indicadores
- V. Formação: Evolução dos Principais Indicadores
- VI. Balcões: Evolução dos Principais Indicadores
- VII. Indicadores de Produtividade
- VIII. Amostra

- ❑ Esta análise foi efetuada sobre os Recursos Humanos e Balcões relativos à a atividade doméstica e à atividade desenvolvida no estrangeiro, através de escritórios de representação e sucursais, de 2022, das instituições financeiras (IFs) associadas da APB. Esta análise tem por base a informação relativa a 24 Associados da APB, dos quais faziam parte 29 IFs que, a 31 de dezembro de 2022, representavam 95,8% do valor total do ativo bancário consolidado português. Contudo, para se poder proceder a uma análise temporal comparativa, foi necessário considerar a informação agregada relativa a 26 IFs .
- ❑ Da análise efetuada destacamos como aspetos mais relevantes (amostra de #26 IFs):
  - ❑ O número de colaboradores dos Associados da APB totalizava 42,993 representando cerca de 1% da população empregada no país. Em 2022, o número de colaboradores aumentou 0,4% face ao ano anterior (+181 empregados), verificando-se uma inversão da trajetória da redução registada ao longo dos últimos anos. Esta evolução é sobretudo explicada pela contribuição de um Associado, com uma natureza de negócio muito específica, que continuou a proceder à contratação de pessoal. Excluindo a contribuição deste Associado, o número de colaboradores teria sofrido uma redução de 1,8% (ou 688 colaboradores).
  - ❑ Em termos de perfil dos recursos humanos, verificou-se, em 2022, um i) aumento da representatividade dos escalões de idade mais elevada (com idade igual ou superior a 45 anos); ii) aumento do peso dos colaboradores com formação académica superior; iii) aumento da representatividade do género feminino, que já representa mais de 50% do total de colaboradores e; iv) ligeiro aumento da idade média dos colaboradores, que passou de 49,5 anos para 49,9.
  - ❑ Os associados da APB investiram 16,5 milhões de euros em formação, (+41,4% do que em 2021) e representando 1,3% dos gastos gerais administrativos. Em 2022, este valor correspondeu a um custo médio por formando de 370 euros, o que compara com 271 euros no ano anterior.
  - ❑ A rede de balcões dos Associados era constituída por 3.262 balcões, tendo diminuído 4,9% face ao ano anterior (ou seja, menos 167 balcões). Em 2021, a rede de balcões diminuiu 8,0%.
  - ❑ Fruto dos processos de reestruturação ocorridos, o sector tem implementado um redimensionamento significativo das estruturas operativas. Contudo, a produtividade em termos de ativo gerado por balcão e de ativo por empregado, continua a ser inferior à média da Área do Euro.

## II. CARACTERIZAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS ASSOCIADAS (#29 IFs) - 2022



Fonte: IFs, APB.

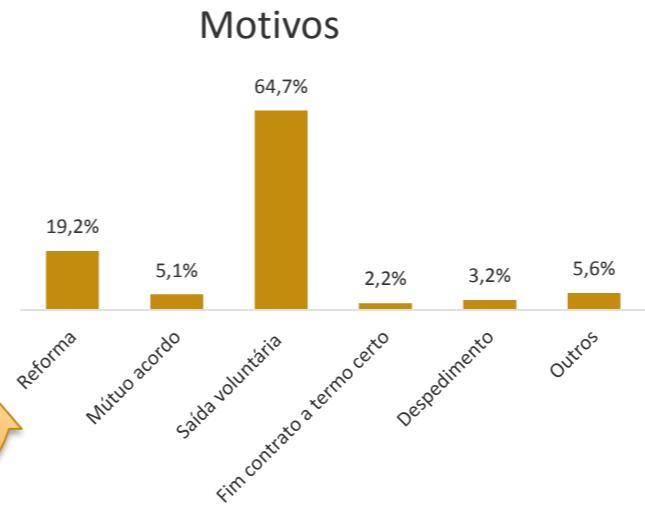
Instituições financeiras de grande dimensão representam 5% inclusive ou mais do ativo agregado; de média dimensão, representam entre 1% e 5%, e de pequena representam 1% inclusive ou menos do ativo agregado. A área de negócio das instituições financeiras é classificada como “Especializada” quando estas últimas se dedicam, numa base exclusiva ou maioritariamente, a uma das seguintes atividades: crédito ao consumo, crédito imobiliário, crédito automóvel, ou banca de investimento. Nos restantes casos, a área de negócio é classificada como “Multiespecializada”.

### III. RECURSOS HUMANOS: RESUMO 2022

O sector bancário é um empregador ativo no mercado de trabalho português

**Total colaboradores**  
Atividade em Portugal  
**42.993**  
**Vínculo contratual efetivo**  
**98,5%**

**Contratações:**  
**3.709**  
**Saídas:**  
**3.519**



O número de pessoas empregados pelos Associados representa cerca de 1% da população total empregada.

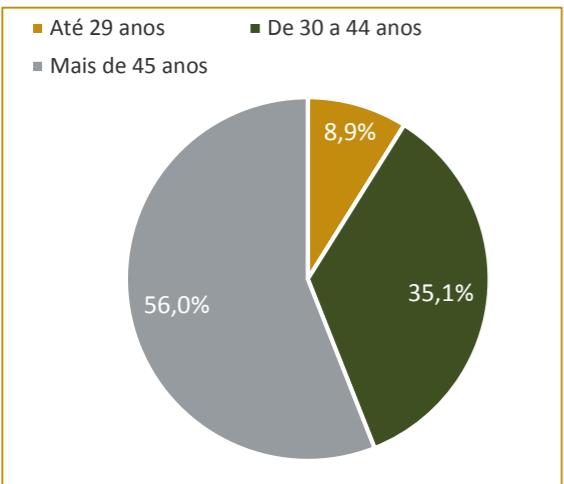
51,4% da força laboral do sector são mulheres, ligeiramente superior à média nacional (~50%). Cerca de 40% das mulheres ocupa cargos de chefia.

O emprego no sector é extremamente qualificado: 69,4% dos colaboradores têm formação académica superior, o que compara com 33% para o mercado de trabalho português.

Cerca de 98,5% dos colaboradores têm contrato de trabalho permanente, o que compara com 82,8% em termos de média nacional.

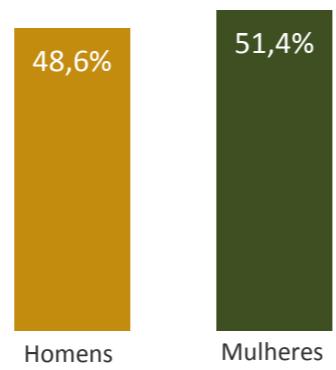
Em relação ao perfil etário, a idade média dos colaboradores tem vindo a aumentar e situa-se em 49,9 anos. Cerca de 56% dos colaboradores dos Associados estão no escalão de idade mais elevada (>= 45 anos), valor que se situa acima da média nacional (51,3%).

#### Grupo etário

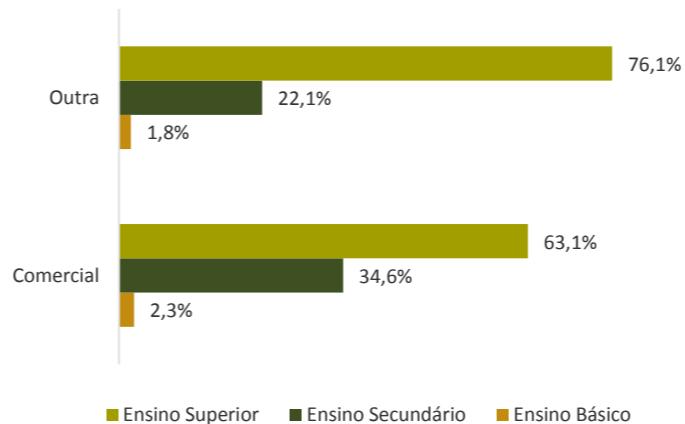


**Idade média: 49,9 anos**  
**Antiguidade média: 20,8 anos**

#### Género



#### Habilitações literárias/atividade



**Gastos com formação** **16,5 M€**

**Taxa de formação** **105,6%**

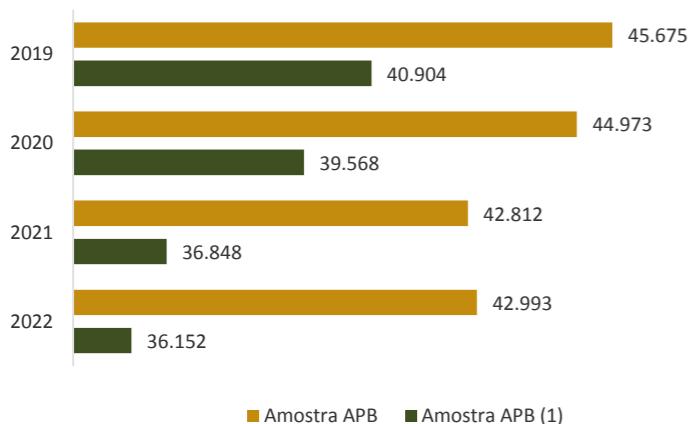
Fonte: IFs, APB.

Nota: Os indicadores relativos à formação dos recursos humanos reportam-se a uma amostra de 21 instituições financeiras.

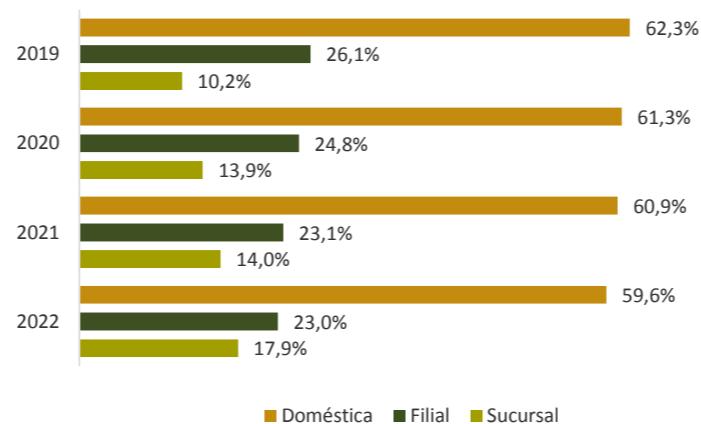
# IV. RECURSOS HUMANOS: EVOLUÇÃO DOS PRINCIPAIS INDICADORES

Em 2022, o número de colaboradores aumentou 0,4% face ao ano anterior, verificando-se uma inversão da trajetória da redução registada ao longo dos últimos anos.

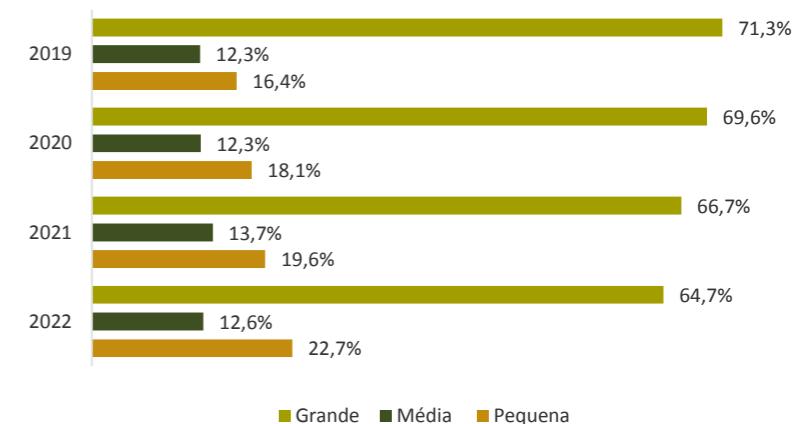
Número de colaboradores



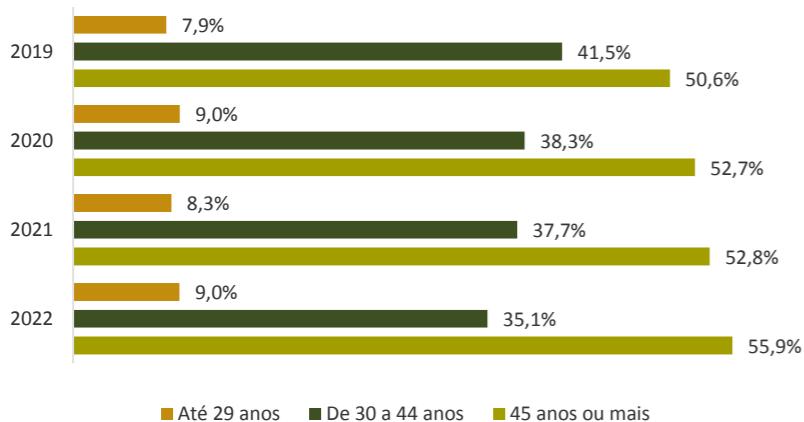
Por origem/forma de representação legal



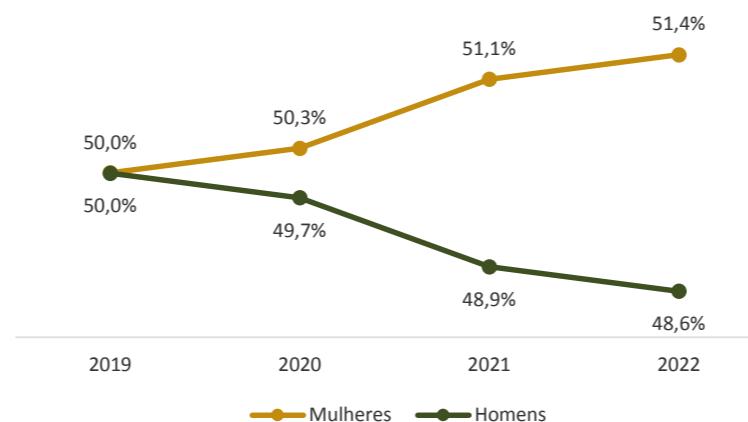
Por dimensão



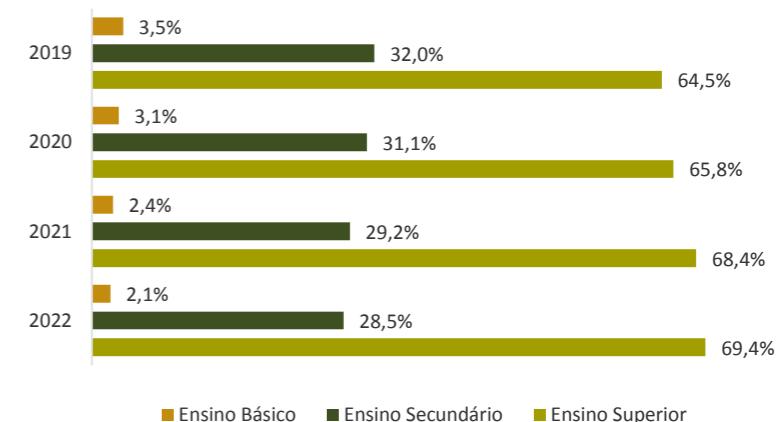
Por idades



Por género



Por habilitações literárias



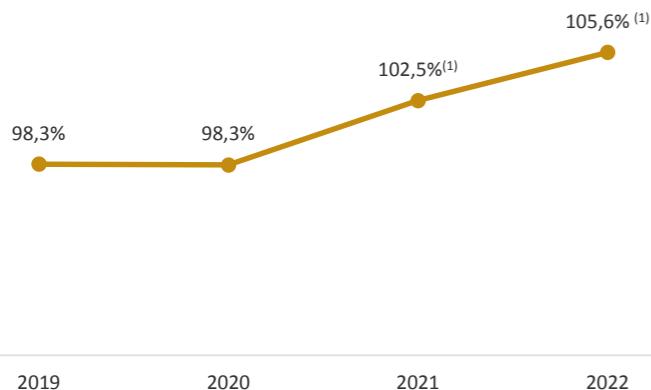
Fonte: IFs, APB.

(1) Excluindo dados relativos a um Associado com uma natureza de negócio muito específica, que tem continuado a proceder à contratação de pessoal.

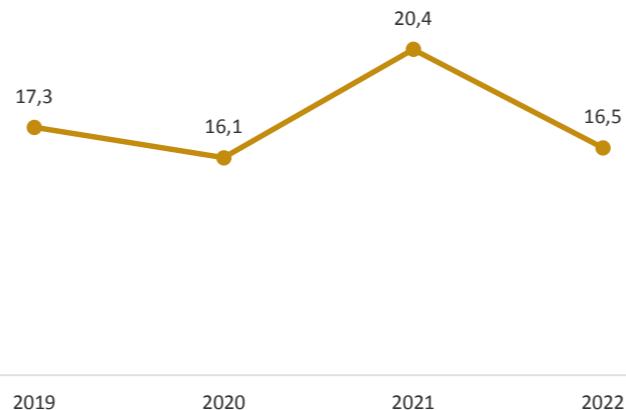
# V. FORMAÇÃO: EVOLUÇÃO DOS PRINCIPAIS INDICADORES

O desenvolvimento das qualificações dos colaboradores é um objetivo prioritário para o sector bancário

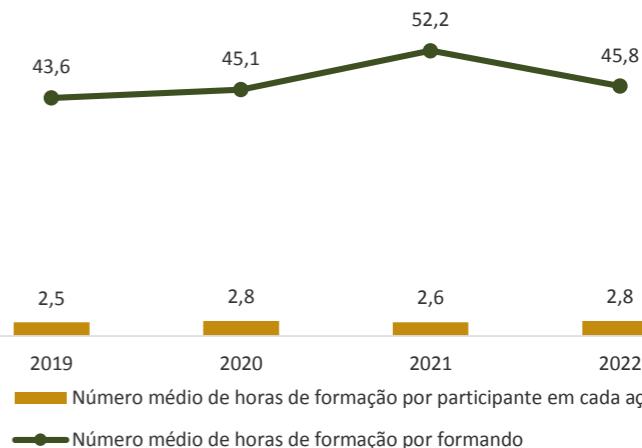
Taxa de formação



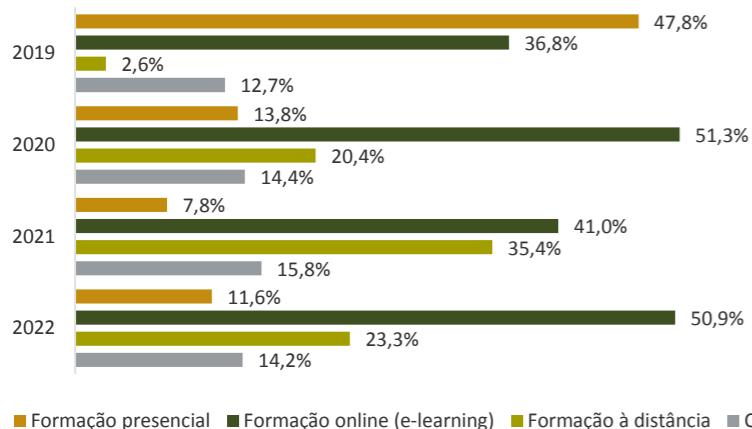
Número médio de participações em ações de formação por formando



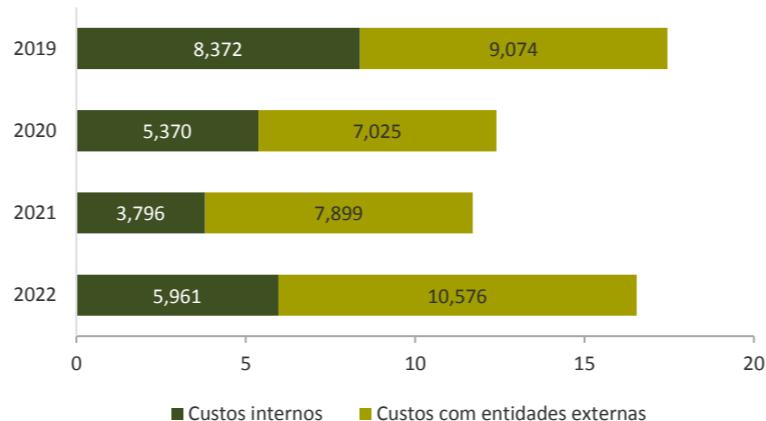
Horas em ações de formação



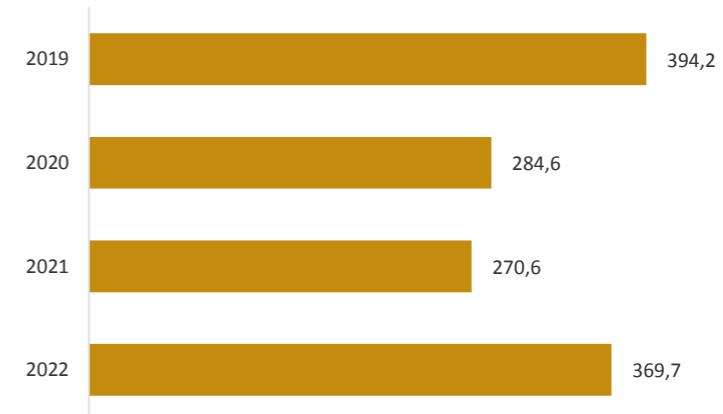
Metodologias das ações de formação



Gastos com atividades de formação (EUR milhões)



Gastos com atividades de formação por formando (EUR)



Fonte: IFs, APB.

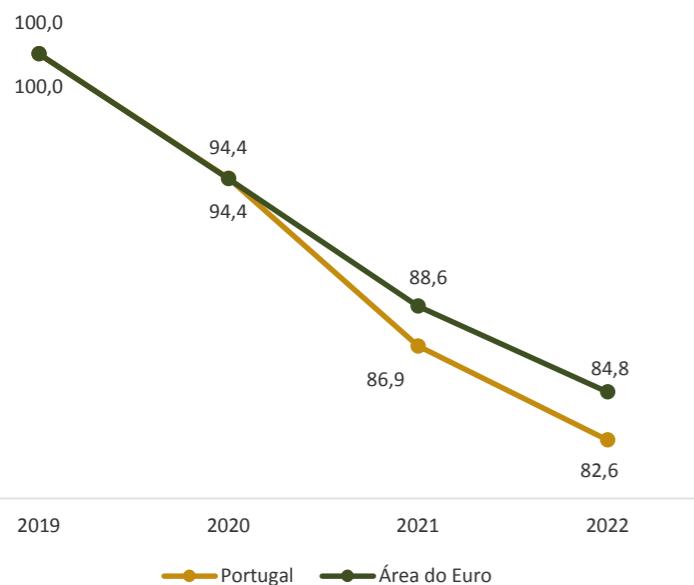
<sup>(1)</sup>Rácio superior a 100% devido ao número de saídas de colaboradores que tiveram formação durante o ano.

Nota: Os indicadores relativos à formação dos recursos humanos reportam-se a uma amostra de 21 instituições financeiras.

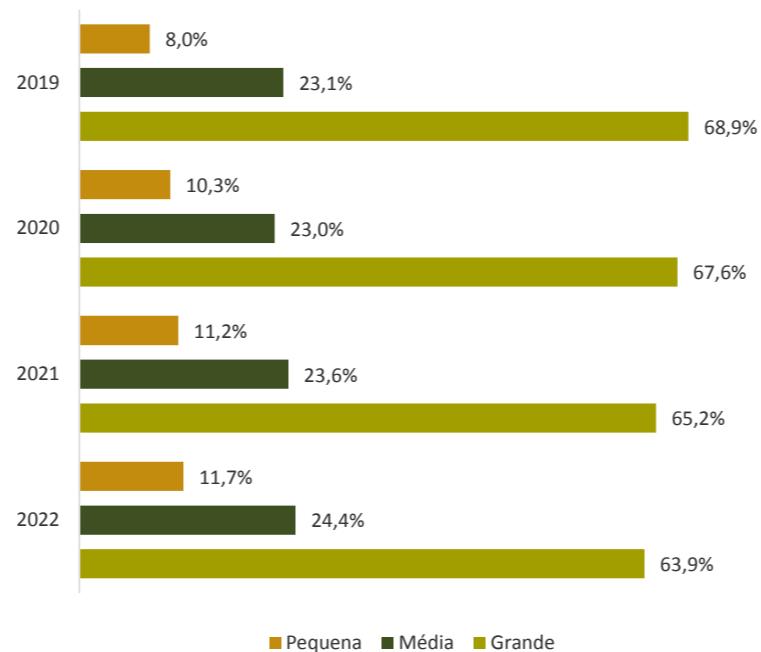
## VI. BALCÕES: EVOLUÇÃO DOS PRINCIPAIS INDICADORES

Em 2022, manteve-se a trajetória de redução do número de balcões, uma tendência que se tem verificado também a nível europeu.

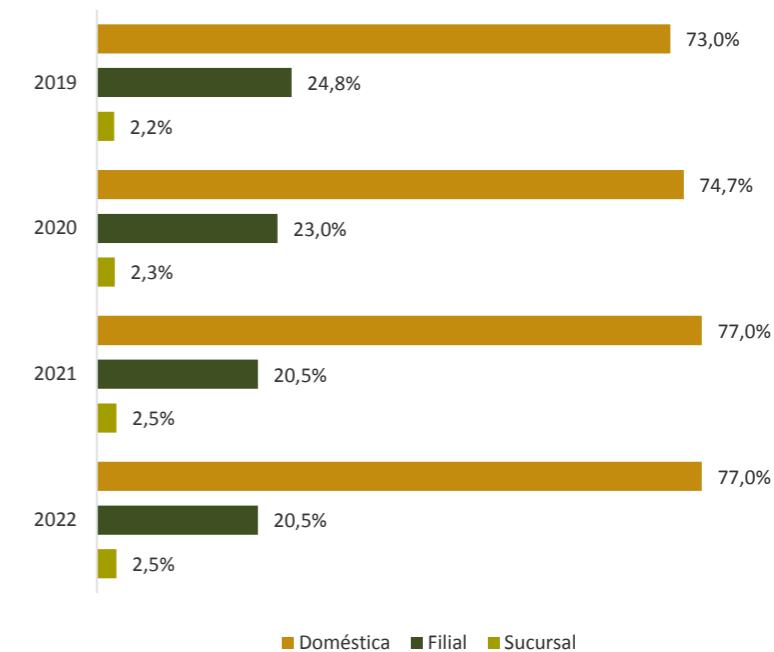
Balcões (2019 = 100)



Por dimensão



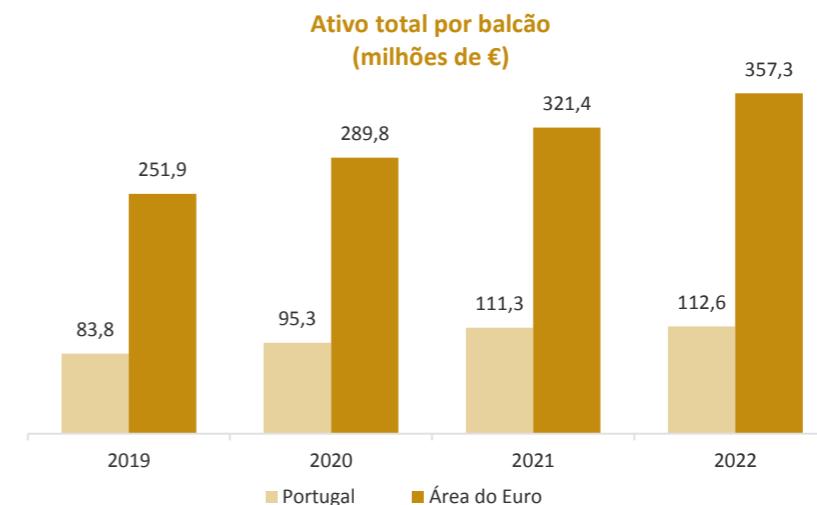
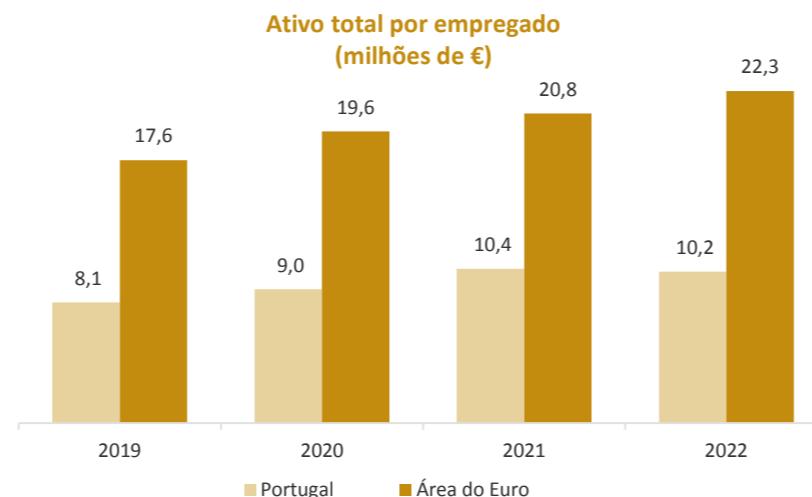
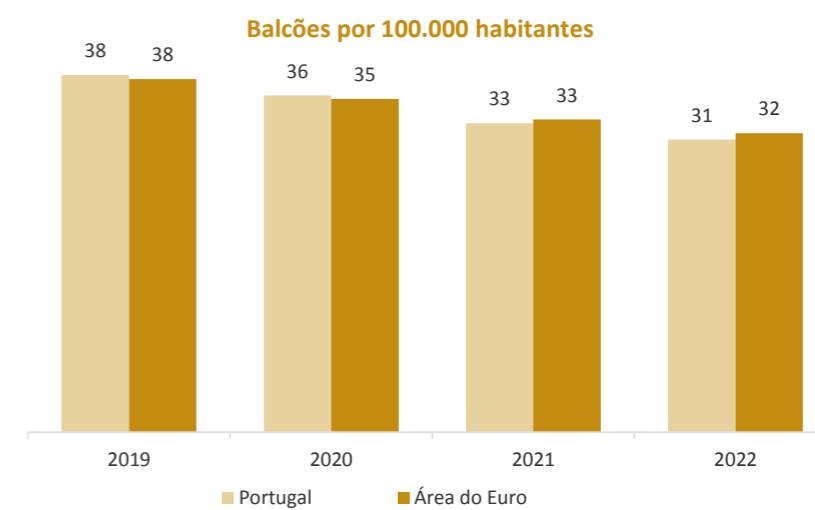
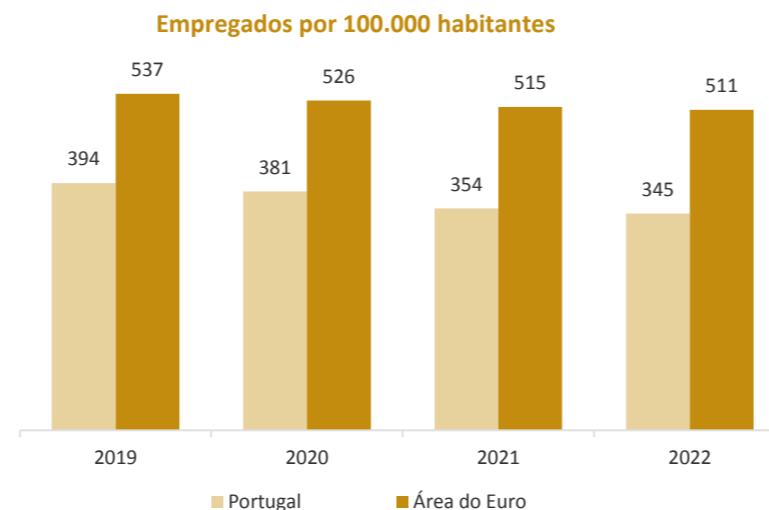
Por origem/forma de representação legal



## VII. INDICADORES DE PRODUTIVIDADE

Fruto dos processos de reestruturação ocorridos, o sector tem implementado um redimensionamento significativo das estruturas operativas. Contudo, a produtividade em termos de ativo gerado por balcão e de ativo por empregado, continua a ser inferior à média da Área do Euro.

	2019	2020	2021	2022
<b>Número de Empregados</b>				
Total	40 904	39 568	36 848	36 152
Taxa de variação anual	-	-3,3%	-6,9%	-1,9%
<b>População por Empregado</b>				
Total (número de habitantes)	254	263	283	290
Taxa de variação anual	-	3,6%	7,7%	2,4%
<b>Ativo total por Empregado</b>				
Total (milhões de euros)	8,1	9,0	10,4	10,2
Taxa de variação anual	-	10,9%	15,3%	-1,9%
<b>Número de Balcões</b>				
Total	3 947	3 726	3 428	3 261
Taxa de variação anual	-	-5,6%	-8,0%	-4,9%
<b>População por Balcão</b>				
Total (número de habitantes)	2 629	2 790	3 040	3 210
Taxa de variação anual	-	6,1%	9,0%	5,6%
<b>Balcão por 100.000 habitantes</b>				
Total (número de balcões)	38	36	33	31
Taxa de variação anual	-	-5,8%	-8,2%	-5,3%
<b>Ativo total por balcão</b>				
Total (milhões de euros)	83,8	95,3	111,3	112,6
Taxa de variação anual	-	13,7%	16,7%	1,2%
<b>Depósitos de clientes por balcão</b>				
Total (milhões de euros)	54,5	61,1	72,1	79,7
Taxa de variação anual	-	12,1%	18,0%	10,6%



Fonte: IFs, APB.

Fonte: IFs, APB e BCE. Portugal diz respeito aos Associados APB.

Nota: Exclui dados relativos a um Associado com uma natureza de negócio muito específica.

## VIII. AMOSTRA

Lista de instituições financeiras que integram o conjunto de Associados da APB e que reportaram dados em base individual e em base consolidada

Instituições financeiras - Domésticas
Banco BIC Português, S.A.
Banco Comercial Português, S.A.
Banco ActivoBank, S.A.
Banco CTT, S.A.
Banco de Investimento Global, S.A.
Banco Finantia, S.A.
Banco Invest, S.A.
Banco L. J. Carregosa, S.A.
Caixa Central - Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, CRL (SICAM)
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Leiria
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Mafra
Caixa Económica da Misericórdia de Angra do Heroísmo
Caixa Económica Montepio Geral
Montepio Investimento, S.A.
Caixa Geral de Depósitos, S.A.
Caixa - Banco de Investimento, S.A.
Novo Banco, S.A.
BEST – Banco Eletrónico de Serviço Total, S.A.
Novo Banco dos Açores, S.A.

Instituições financeiras - Filiais
Banco BPI, S.A.
Banco Credibom, S.A.
Banco Santander Totta, S.A.
Haitong Bank, S.A.

Instituições financeiras - Sucursais
Abanca Corporacion Bancaria, S.A., Sucursal em Portugal
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. – Sucursal em Portugal
Bankinter, S.A. – Sucursal em Portugal
BNP Paribas – Sucursal em Portugal
Deutsche Bank A.G. – Sucursal em Portugal
WiZink Bank, S.A. – Sucursal em Portugal

# CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS E BALCÕES DOS ASSOCIADOS - 2022