

# CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS E BALCÕES DOS ASSOCIADOS - 2024

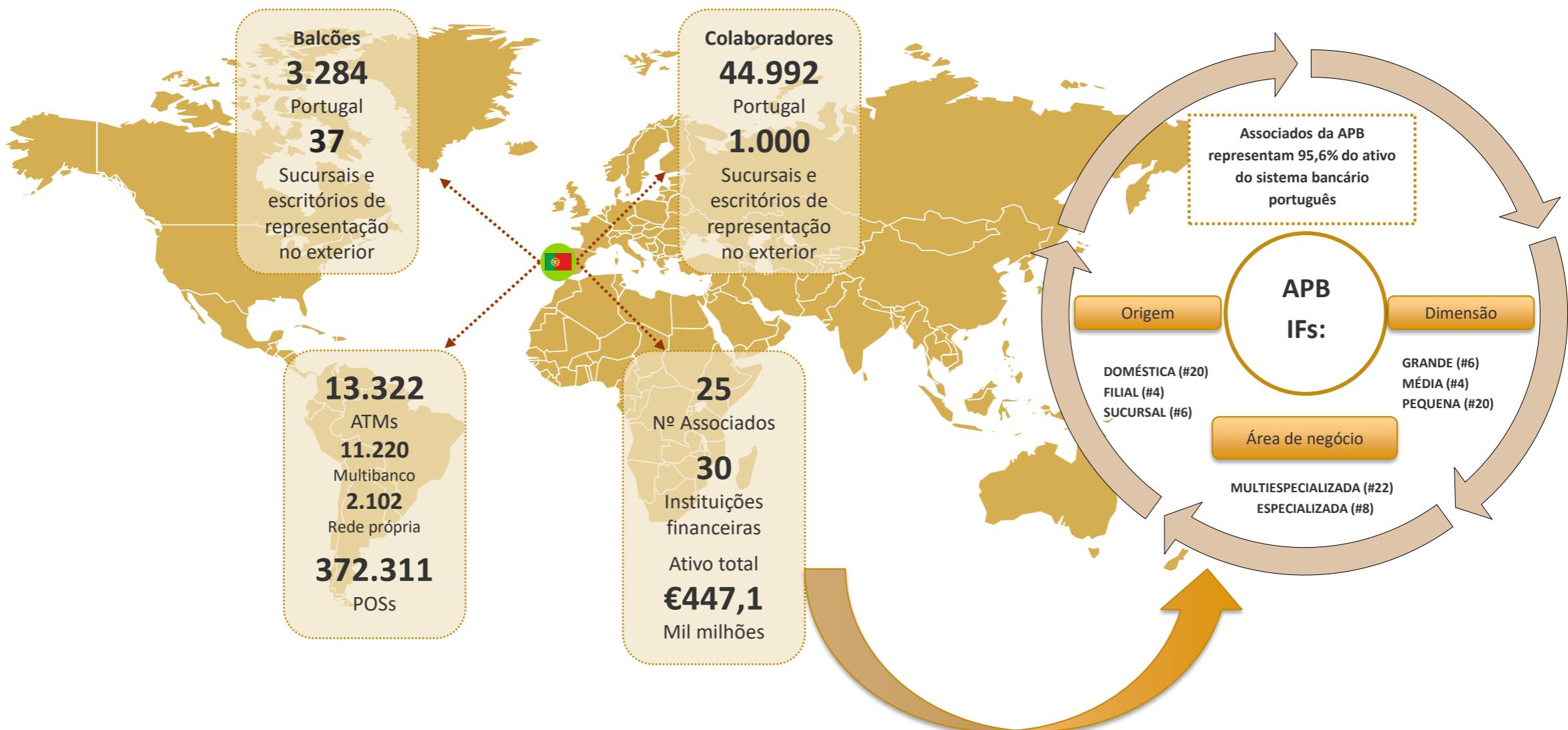
# ÍNDICE

- I. Principais Destaques
- II. Caracterização das Instituições Financeiras Associadas
- III. Recursos Humanos: Resumo 2024
- IV. Recursos Humanos: Evolução dos Principais Indicadores
- V. Formação: Evolução dos Principais Indicadores
- VI. Balcões: Evolução dos Principais Indicadores
- VII. Indicadores de Produtividade
- VIII. Amostra

# I. PRINCIPAIS DESTAQUES

- Âmbito da Análise: Recursos Humanos e Balcões relativos à atividade doméstica e internacional desenvolvida através de escritórios de representação e sucursais.
  - Análise referente a 2024.
  - Baseia-se em informação de 25 associados (30 IFs), que representavam, no final do ano, 95,6% do total do ativo bancário consolidado em Portugal.
  - As análises temporais comparativas baseiam-se em informação reportada por 28 IFs (exceto nos dados de formação, que incluem 25 Ifs)
- Da análise efetuada destacamos como aspetos mais relevantes em 2024 (**amostra de #28 IFs**)
  - O número de colaboradores dos Associados da APB totalizava 44,060 (cerca de 1% da população empregada no país), + 1,3% face ao ano anterior (+584 empregados), sendo esta evolução sobretudo explicada pela contribuição de um Associado, com uma natureza de negócio muito específica, que continuou a proceder à contratação de pessoal. Excluindo a contribuição deste Associado, o número de colaboradores teria aumentado 0,2% (ou 64 colaboradores).
  - verificou-se um i) aumento da representatividade dos escalões de idade mais elevada (com idade igual ou superior a 45 anos) para 57,4%; ii) aumento do peso dos colaboradores com formação académica superior (72%); iii) aumento da representatividade do género feminino, que já representa 51,8% do total de colaboradores e; iv) ligeiro aumento da idade média dos colaboradores, que passou de 50,1 anos para 50,3.
  - Investimento de 19,0 milhões de euros em formação, (+2,4% do que em 2023) e representando 1,3% dos gastos gerais administrativos. Em 2024, este valor correspondeu a um custo médio por formando de 421 euros, o que compara com 419 euros no ano anterior.
  - A rede de balcões era constituída por 3.203 balcões, tendo diminuído 1,3% face ao ano anterior (ou seja, menos 43 balcões), o que compara com -1,1% em 2023.
  - Fruto dos processos de reestruturação ocorridos, o sector tem implementado um redimensionamento significativo das estruturas operativas. Contudo, a produtividade em termos de ativo gerado por balcão e de ativo por empregado, continua a ser inferior à média da Área do Euro.

## II. CARACTERIZAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS ASSOCIADAS (#30 IFs) - 2024



Fonte: IFs, APB.

Instituições financeiras de grande dimensão representam 5% inclusive ou mais do ativo agregado; de média dimensão, representam entre 1% e 5%, e de pequena representam 1% inclusive ou menos do ativo agregado. A área de negócio das instituições financeiras é classificada como "Especializada" quando estas últimas se dedicam, numa base exclusiva ou maioritariamente, a uma das seguintes atividades: crédito ao consumo, crédito imobiliário, crédito automóvel, ou banca de investimento. Nos restantes casos, a área de negócio é classificada como "Multiespecializada".

### III. RECURSOS HUMANOS: RESUMO 2024 (#30 IFs)

O sector bancário é um empregador ativo no mercado de trabalho português

#### Total colaboradores

Atividade em Portugal

44.992

Vínculo contratual efetivo

97,2%

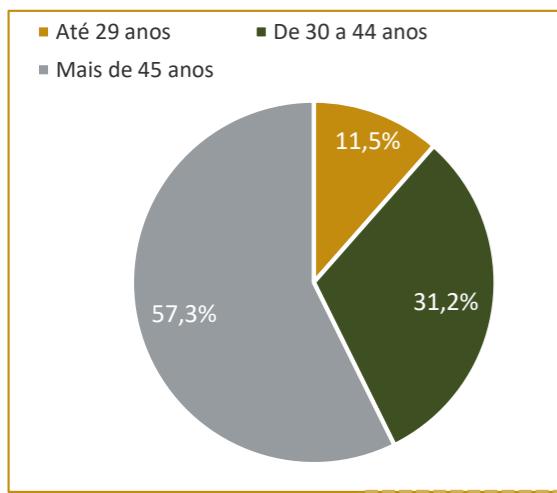
#### Contratações:

3.771

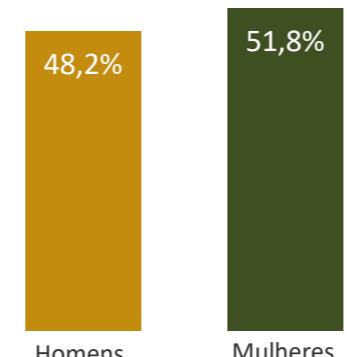
#### Saídas:

3.167

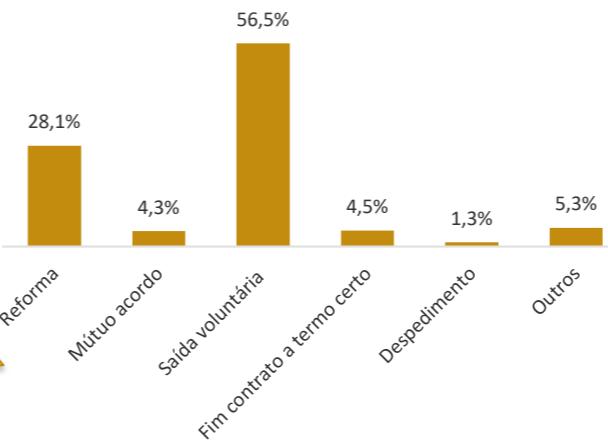
#### Grupo etário



#### Género



#### Motivos



O número de pessoas empregados pelos Associados representa cerca de 1% da população total empregada.

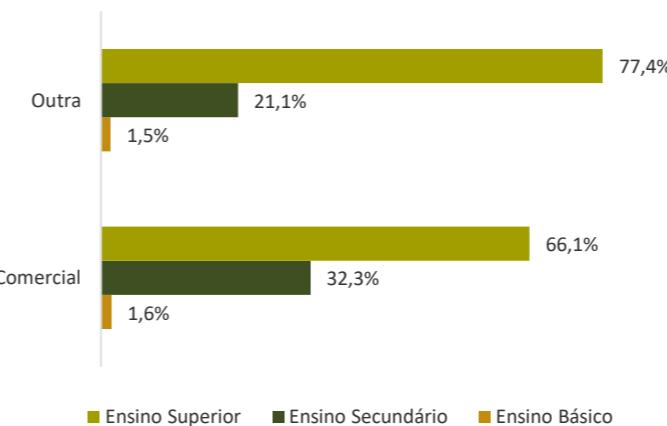
51,8% da força laboral do sector bancário são mulheres, ligeiramente superior à média nacional (~50%). Cerca de 40% dos cargos de chefia são ocupados por mulheres.

O emprego no sector é extremamente qualificado: 72,0% dos colaboradores têm formação académica superior, o que compara com 34,6% para o mercado de trabalho português.

Cerca de 97,2% dos colaboradores têm contrato de trabalho permanente, o que compara com 84,2% em termos de média nacional.

Em relação ao perfil etário, a idade média dos colaboradores tem vindo a aumentar e situa-se em 50,3 anos. Cerca de 57,4% dos colaboradores dos Associados estão no escalão de idade mais elevada (>= 45 anos), valor que se situa acima da média nacional (51,4%).

#### Habilidades literárias/atividade



Gastos com  
formação

19,0 M€

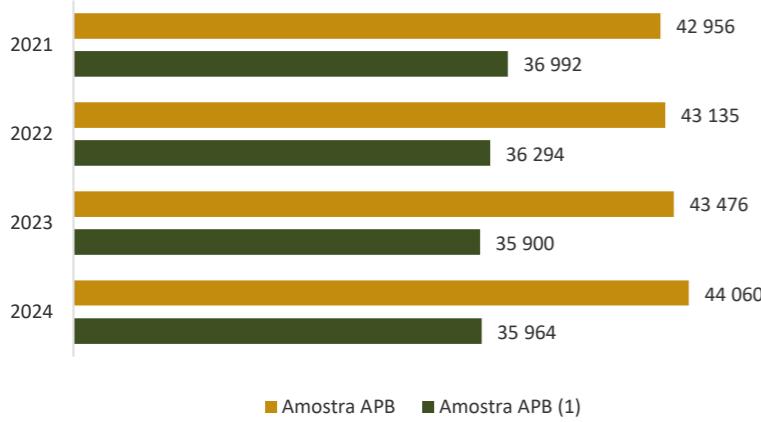
Taxa de formação

103,7%

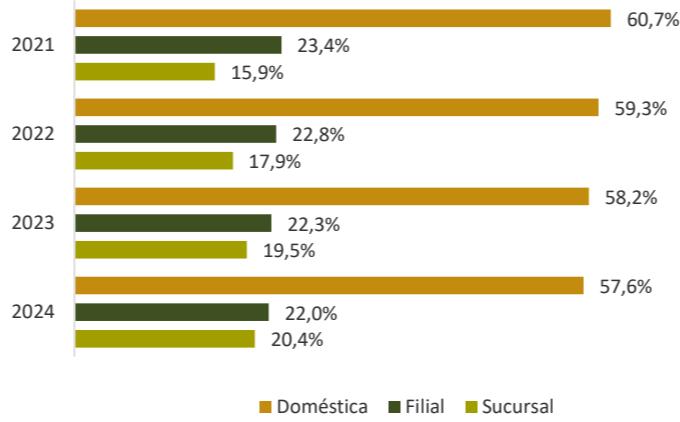
## IV. RECURSOS HUMANOS: EVOLUÇÃO DOS PRINCIPAIS INDICADORES (2021-2024)

Em 2024, o número de colaboradores aumentou 1,3% face ao ano anterior, sendo esta evolução sobretudo explicada pela contribuição de um Associado com uma natureza de negócio muito específica. Excluindo este Associado, o número de colaboradores teria aumentado 0,2% face a 2023.

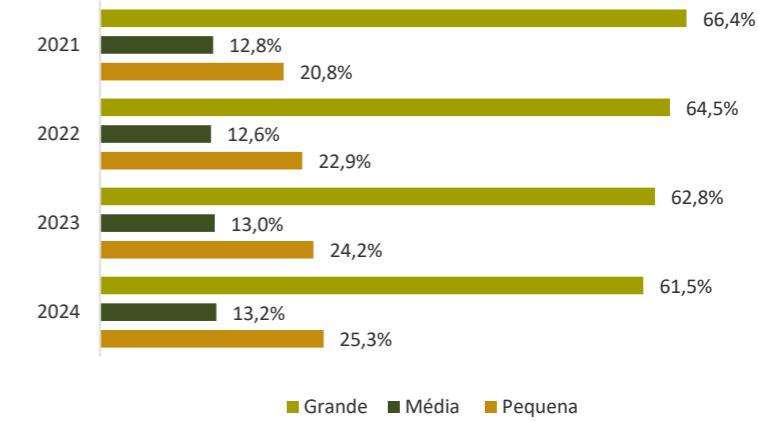
Número de colaboradores



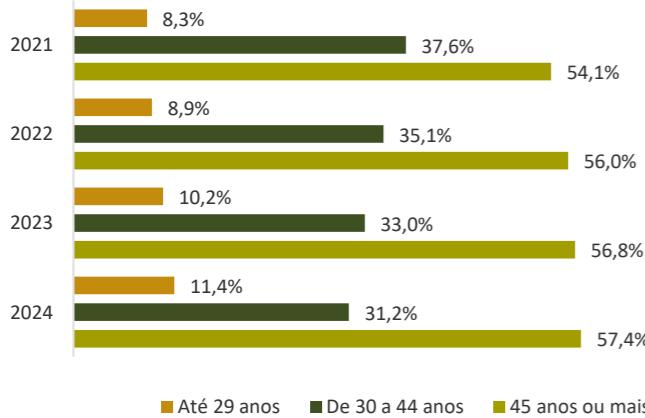
Por origem/forma de representação legal



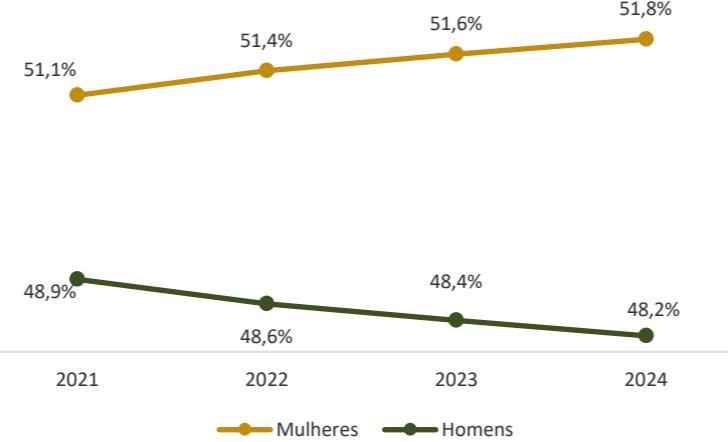
Por dimensão



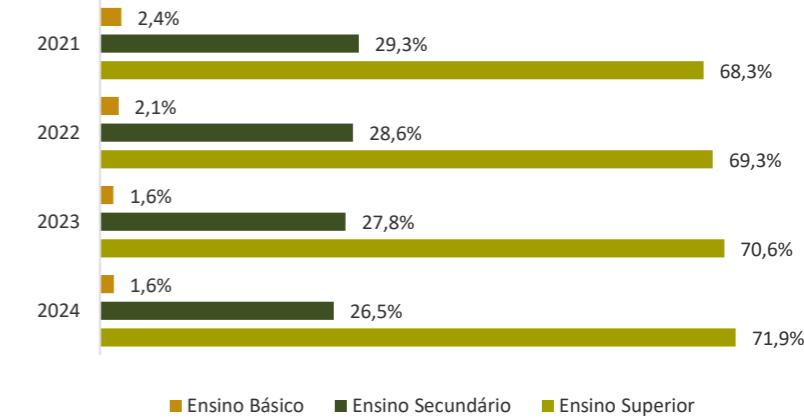
Por idades



Por género



Por habilitações literárias

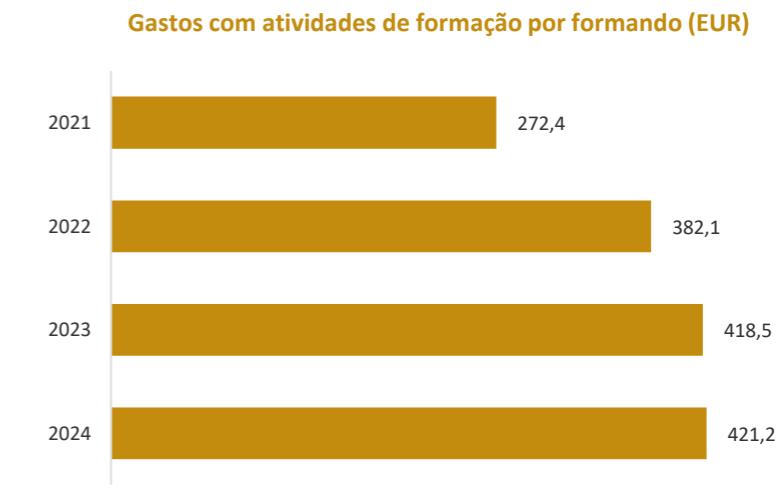
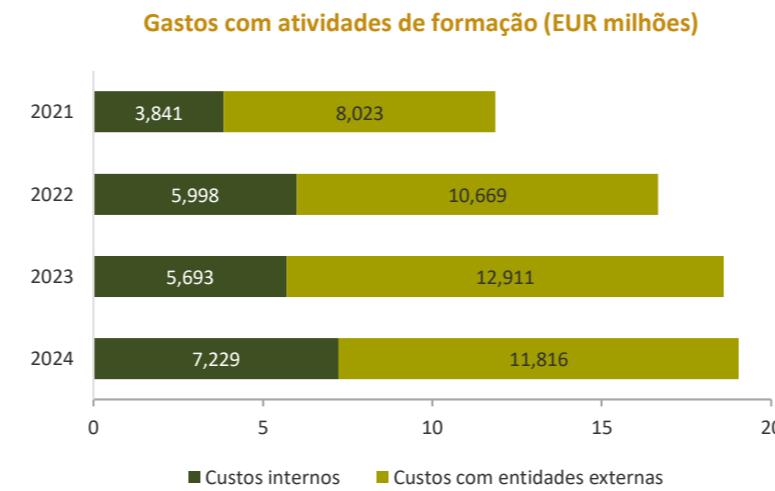
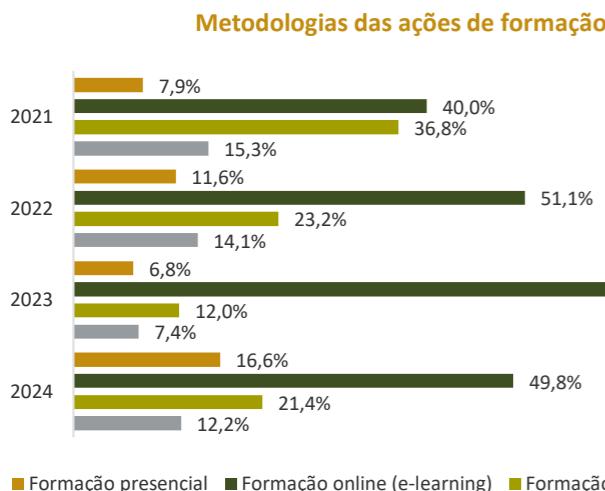
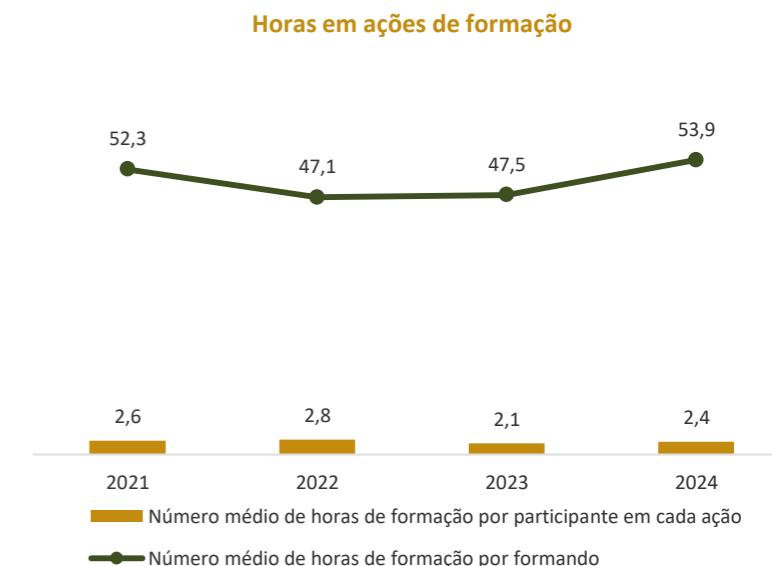
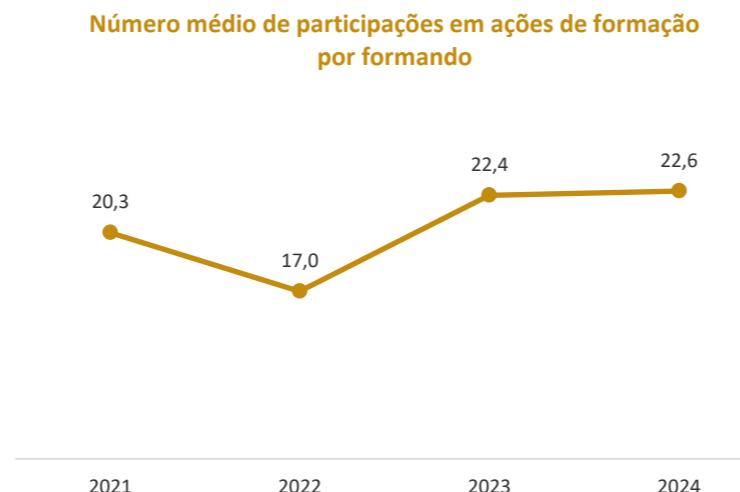
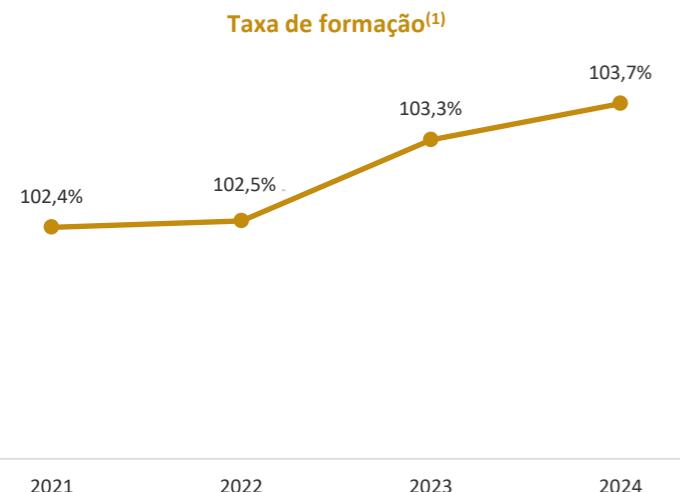


Fonte: IFs, APB.

(1) Excluindo dados relativos a um Associado com uma natureza de negócio muito específica, que tem continuado a proceder à contratação de pessoal.

## V. FORMAÇÃO: EVOLUÇÃO DOS PRINCIPAIS INDICADORES (2021-2024)

O desenvolvimento das qualificações dos colaboradores é um objetivo prioritário para o sector bancário



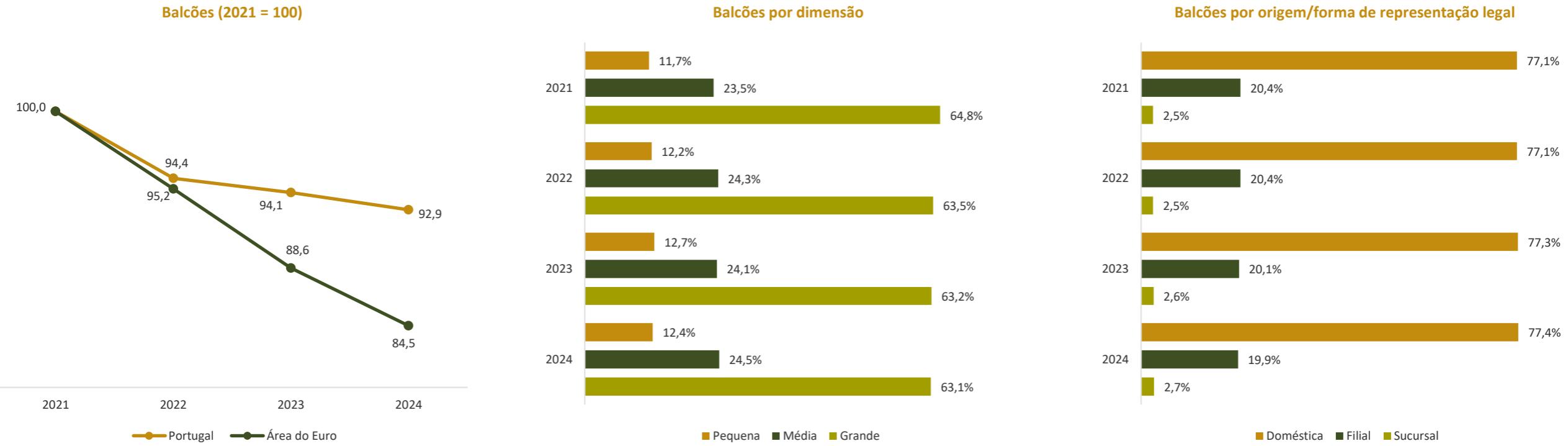
Fonte: IFs, APB.

<sup>(1)</sup>Rácio superior a 100% devido ao número de saídas de colaboradores que tiveram formação durante o ano.

Nota: Os indicadores relativos à formação dos recursos humanos reportam-se a uma amostra de 25 instituições financeiras.

## VI. BALCÕES: EVOLUÇÃO DOS PRINCIPAIS INDICADORES (2021-2024)

Em 2024, manteve-se a trajetória de redução do número de balcões, uma tendência que se tem verificado também a nível europeu.



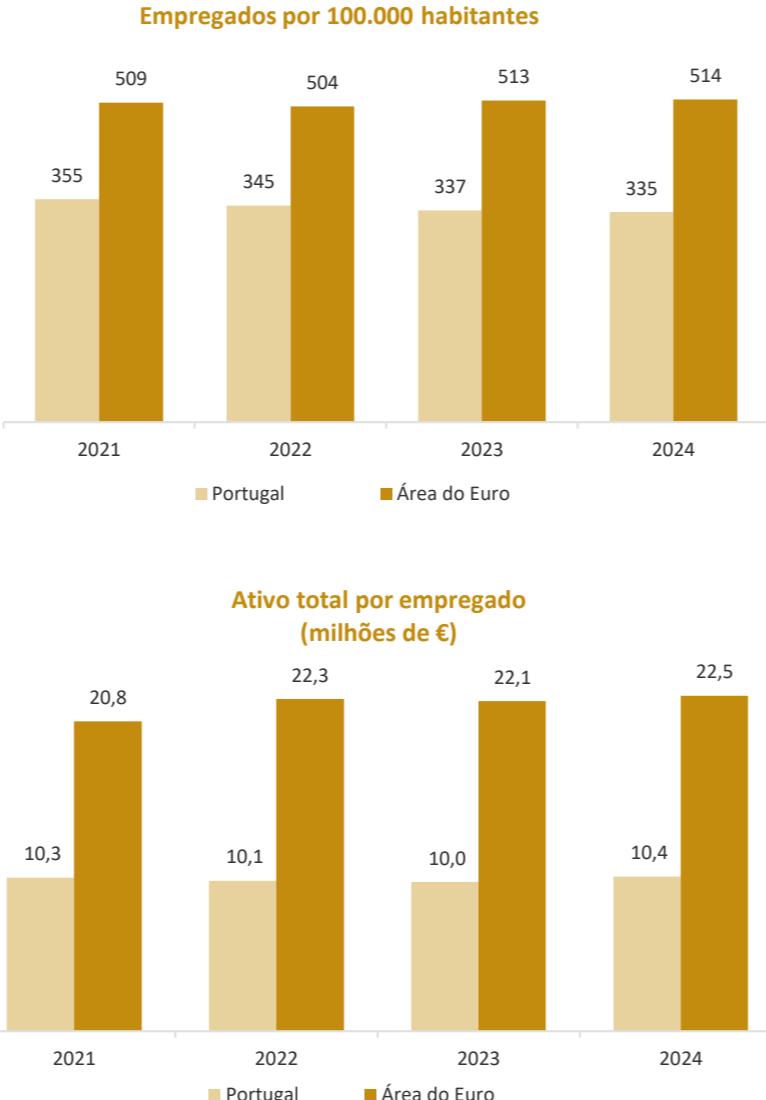
Fonte: IFs, APB, BCE.

## VII. INDICADORES DE PRODUTIVIDADE (2021-2024)

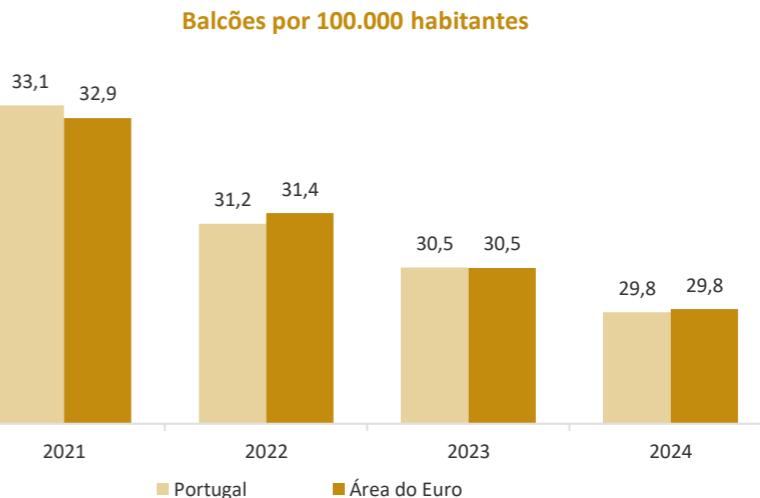
Apesar dos processos de reestruturação implementados no sector ao longo dos anos, a produtividade em termos de ativo gerado por balcão e de ativo por empregado, continua a ser inferior à média da Área do Euro.

	2021	2022	2023	2024
<b>Número de Empregados</b>				
Total	36 992	36 294	35 900	35 964
Taxa de variação anual	-	-1,9%	-1,1%	0,2%
<b>População por Empregado</b>				
Total (número de habitantes)	282	290	296	296
Taxa de variação anual	-	2,9%	2,3%	-0,2%
<b>Empregados por 100.000 habitantes</b>				
Total (número de empregados)	355	345	337	335
Taxa de variação anual	-	-2,8%	-2,2%	-0,8%
<b>Ativo total por Empregado</b>				
Total (milhões de euros)	10,3	10,1	10,0	10,4
Taxa de variação anual	-	-2,1%	-0,9%	3,8%
<b>Número de Balcões</b>				
Total	3 448	3 281	3 245	3 202
Taxa de variação anual	-	-4,8%	-1,1%	-1,3%
<b>População por Balcão</b>				
Total (número de habitantes)	3 022	3 205	3 279	3 357
Taxa de variação anual	-	6,1%	2,3%	2,4%
<b>Balcão por 100.000 habitantes</b>				
Total (número de balcões)	33,1	31,2	30,5	29,8
Taxa de variação anual	-	-5,7%	-2,2%	-2,3%
<b>Ativo total por balcão</b>				
Total (milhões de euros)	110,5	111,6	110,6	116,6
Taxa de variação anual	-	0,9%	-0,8%	5,4%
<b>Depósitos de clientes por balcão</b>				
Total (milhões de euros)	71,8	79,1	78,4	84,3
Taxa de variação anual	-	10,2%	-0,9%	7,5%

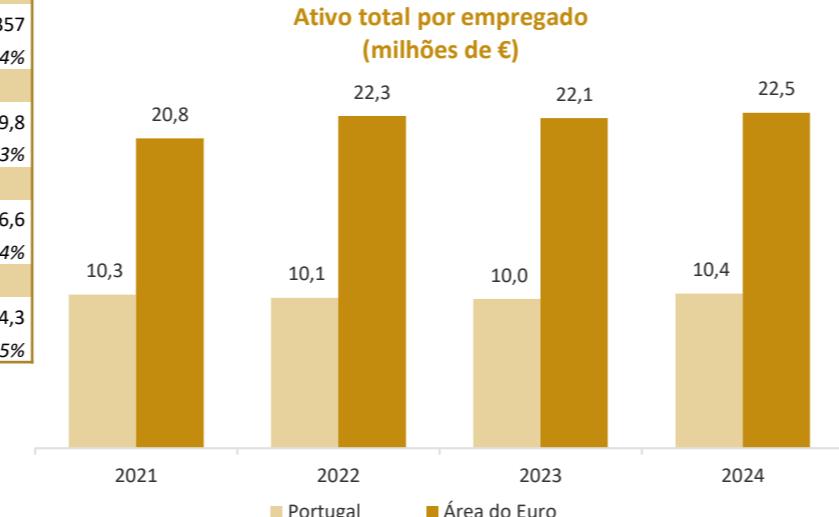
**Empregados por 100.000 habitantes**



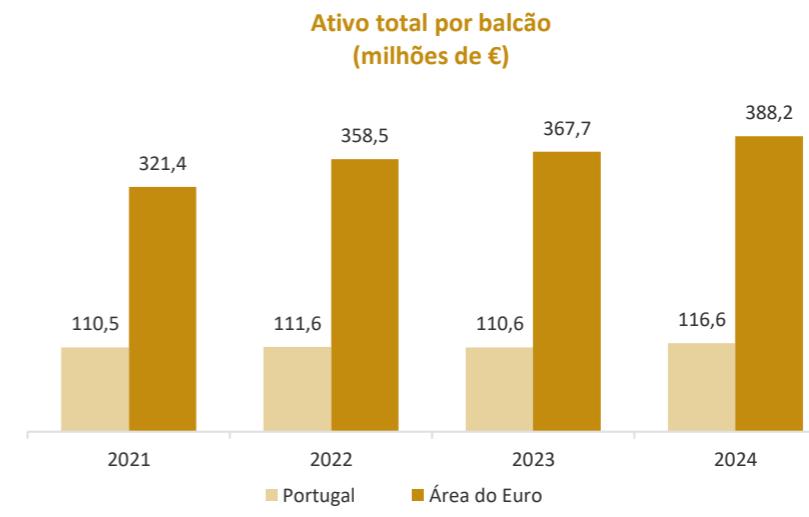
**Balcões por 100.000 habitantes**



**Ativo total por empregado (milhões de €)**



**Ativo total por balcão (milhões de €)**



Fonte: IFs, APB, BCE e Eurostat. Portugal diz respeito aos Associados APB.

Nota: Exclui dados relativos a um Associado com uma natureza de negócio muito específica.

## VIII. AMOSTRA

Lista de instituições financeiras que integram o conjunto de Associados da APB e que reportaram dados em base individual e em base consolidada

<b>Instituições financeiras - Domésticas</b>
Banco BIC Português, S.A.
Banco Comercial Português, S.A.
Banco ActivoBank, S.A.
Banco CTT, S.A.
Banco de Investimento Global, S.A.
Banco Finantia, S.A.
Banco Invest, S.A.
Banco L. J. Carregosa, S.A.
Bison Bank, S.A.
Caixa Central - Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, CRL (SICAM)
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Leiria
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Mafra
Caixa Económica da Misericórdia de Angra do Heroísmo
Caixa Económica Montepio Geral
Montepio Investimento, S.A.
Caixa Geral de Depósitos, S.A.
Caixa - Banco de Investimento, S.A.
Novo Banco, S.A.
BEST – Banco Eletrónico de Serviço Total, S.A.
Novo Banco dos Açores, S.A.

<b>Instituições financeiras - Filiais</b>
Banco BPI, S.A.
Banco Credibom, S.A.
Banco Santander Totta, S.A.
Haitong Bank, S.A.

<b>Instituições financeiras - Sucursais</b>
Abanca Corporacion Bancaria, S.A., Sucursal em Portugal
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. – Sucursal em Portugal
Bankinter, S.A. – Sucursal em Portugal
BNP Paribas – Sucursal em Portugal
Deutsche Bank A.G. – Sucursal em Portugal
WiZink Bank, S.A. – Sucursal em Portugal

# CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS E BALCÕES DOS ASSOCIADOS - 2024