

CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS E BALCÕES DOS ASSOCIADOS - 2025

ÍNDICE

- I. Principais Destaques**
- II. Caracterização das Instituições Financeiras Associadas
- III. Recursos Humanos: Resumo 2025
- IV. Recursos Humanos: Evolução dos Principais Indicadores
- V. Formação: Evolução dos Principais Indicadores
- VI. Balcões: Evolução dos Principais Indicadores
- VII. Indicadores de Produtividade
- VIII. Amostra

Principais tendências observadas em 2025 (27 IFs):

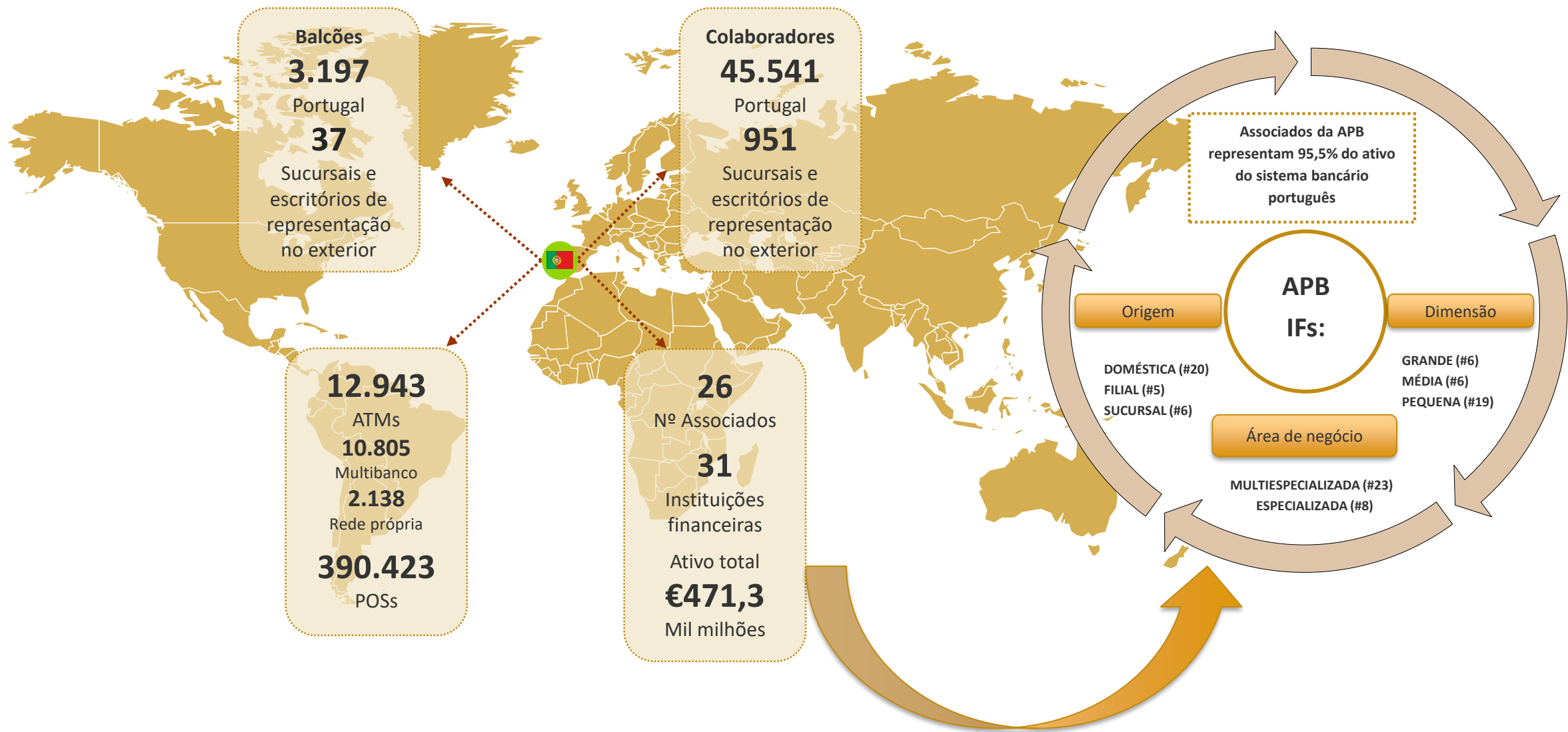
- O número de colaboradores dos Associados da APB manteve-se globalmente estável em 2025, registando um crescimento de 0,9%. Esta evolução foi impulsionada sobretudo por um associado com um modelo de negócio específico; excluindo esse efeito, o número de colaboradores teria registado uma ligeira redução de 0,2%
- Manteve-se a tendência de reforço da qualificação académica e da representatividade feminina, acompanhada por uma ligeira redução do peso dos escalões etários mais elevados. Por sua vez, a idade média dos colaboradores passou de 50,3 anos para 50,4 e a antiguidade média situou-se em 20,4 anos.
- O investimento em formação continuou a aumentar, atingindo 19,6 milhões de euros (+2,7%), evidenciando a aposta do setor no desenvolvimento de competências e na adaptação aos desafios da transformação tecnológica e regulatória. Em 2025, este valor correspondeu a um custo médio por formando de 439 euros, o que compara com 421 euros no ano anterior.
- Prosseguiu o ajustamento da rede comercial, com o encerramento de 103 balcões (-3,2%), num ritmo superior ao observado em 2024.
- O setor tem vindo a redimensionar significativamente as suas estruturas operativas; contudo, persistem desafios de produtividade quando comparado com a média da Área do Euro.

Nota: A análise abrange os recursos humanos e a rede de balcões associados à atividade doméstica e internacional desenvolvida através de sucursais e escritórios de representação. A informação reporta a 2025 e baseia-se em dados de 26 associados (31 IFs), representando 95,5% do ativo bancário consolidado em Portugal. As análises comparativas assentam num painel homogéneo de 27 IFs (26 IFs no caso dos dados de formação).

ÍNDICE

- I. Principais Destaques
- II. Caracterização das Instituições Financeiras Associadas**
- III. Recursos Humanos: Resumo 2025
- IV. Recursos Humanos: Evolução dos Principais Indicadores
- V. Formação: Evolução dos Principais Indicadores
- VI. Balcões: Evolução dos Principais Indicadores
- VII. Indicadores de Produtividade
- VIII. Amostra

II. CARACTERIZAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS ASSOCIADAS (#31 IFs) - 2025



Fonte: IFs, APB.

Instituições financeiras de grande dimensão representam 5% inclusive ou mais do ativo agregado; de média dimensão, representam entre 1% e 5%, e de pequena representam 1% inclusive ou menos do ativo agregado. A área de negócio das instituições financeiras é classificada como “Especializada” quando estas últimas se dedicam, numa base exclusiva ou maioritariamente, a uma das seguintes atividades: crédito ao consumo, crédito imobiliário, crédito automóvel, ou banca de investimento. Nos restantes casos, a área de negócio é classificada como “Multiespecializada”.

ÍNDICE

- I. Principais Destaques
- II. Caracterização das Instituições Financeiras Associadas
- III. Recursos Humanos: Resumo 2025**
- IV. Recursos Humanos: Evolução dos Principais Indicadores
- V. Formação: Evolução dos Principais Indicadores
- VI. Balcões: Evolução dos Principais Indicadores
- VII. Indicadores de Produtividade
- VIII. Amostra

III. RECURSOS HUMANOS: RESUMO 2025 (#31 IFs)

O setor bancário continua a desempenhar um papel relevante no mercado de trabalho português.

Total colaboradores

Atividade em Portugal

45.541

Vínculo contratual efetivo

97,6%

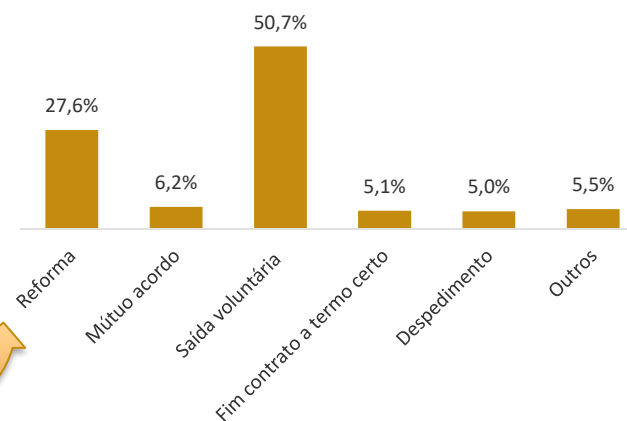
Contratações:

4.052

Saídas:

3.615

Motivos das saídas



O número de pessoas empregados pelos Associados representa cerca de 1% da população total empregada.

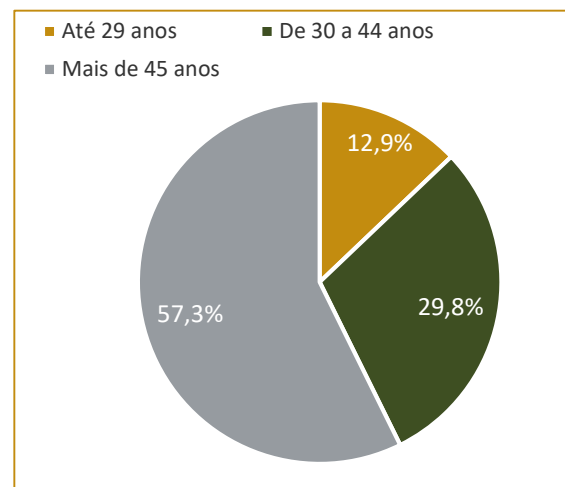
52,1% da força laboral do sector bancário são mulheres, número ligeiramente superior à média nacional (~50%). Cerca de 41% dos cargos de chefia são ocupados por mulheres.

73,5% dos colaboradores têm formação académica superior, o que compara com 36,1% para o mercado de trabalho português.

Cerca de 97,6% dos colaboradores têm contrato de trabalho permanente, o que compara com 85,5% em termos de média nacional.

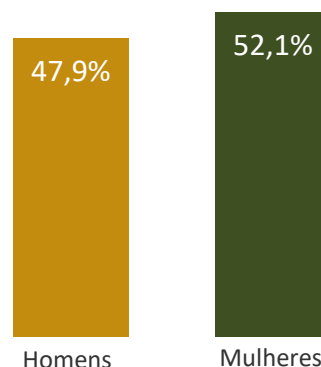
Em relação ao perfil etário, a idade média dos colaboradores tem vindo a aumentar e situa-se em 50,4 anos. Cerca de 57,3% dos colaboradores dos Associados estão no escalão de idade mais elevada (>= 45 anos), valor que se situa acima da média nacional (51,7%).

Grupo etário

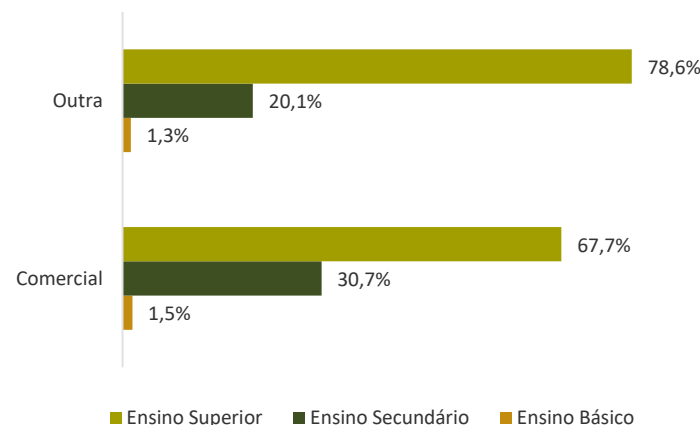


Idade média: 50,4 anos
Antiguidade média: 20,4 anos

Género



Habilitações literárias/atividade



Gastos com formação

20,4 M€

Taxa de formação

100,4%

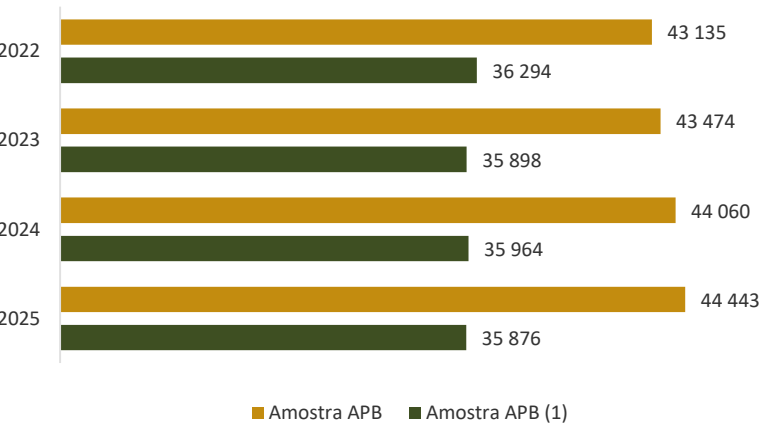
ÍNDICE

- I. Principais Destaques
- II. Caracterização das Instituições Financeiras Associadas
- III. Recursos Humanos: Resumo 2025
- IV. Recursos Humanos: Evolução dos Principais Indicadores**
- V. Formação: Evolução dos Principais Indicadores
- VI. Balcões: Evolução dos Principais Indicadores
- VII. Indicadores de Produtividade
- VIII. Amostra

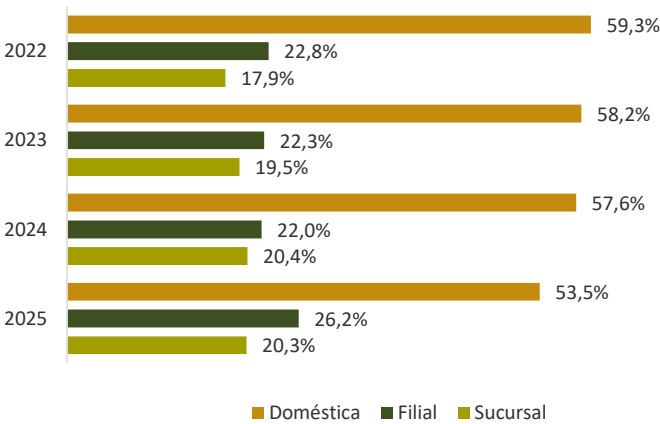
IV. RECURSOS HUMANOS: EVOLUÇÃO DOS PRINCIPAIS INDICADORES (2022-2025)

Apesar do crescimento de 0,9% do número de colaboradores em 2025, esta evolução é explicada essencialmente pela expansão de um único Associado com uma natureza de negócio específica. Excluindo essa contribuição, o número de colaboradores teria diminuído 0,2% face a 2024.

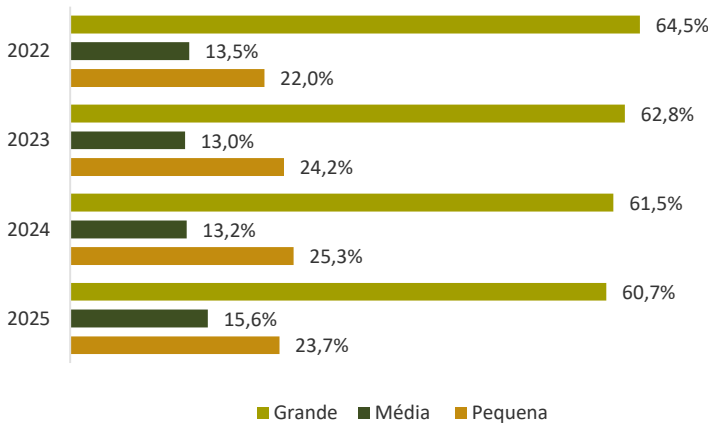
Número de colaboradores



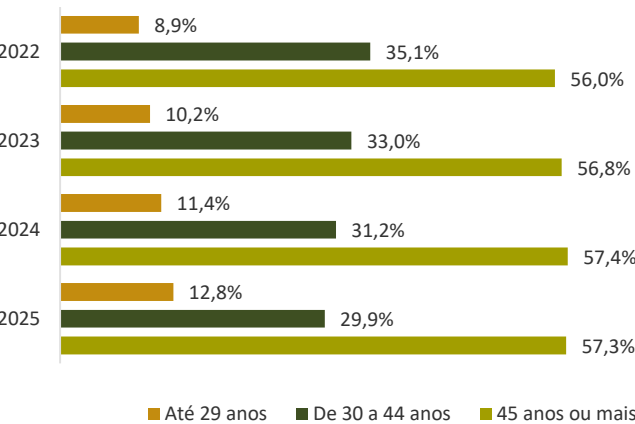
Por origem/forma de representação legal



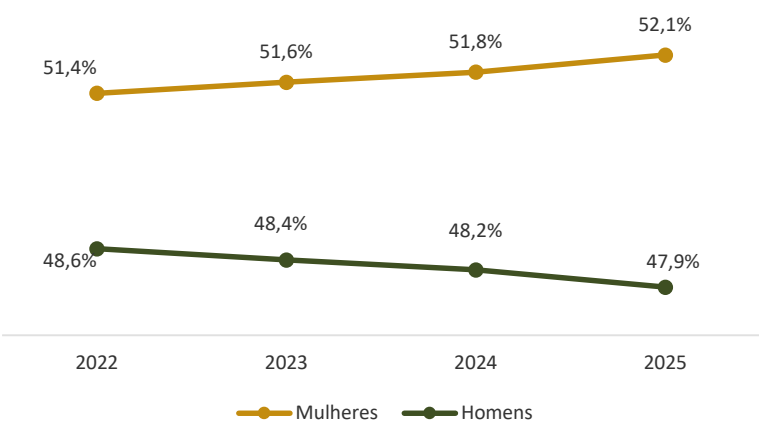
Por dimensão



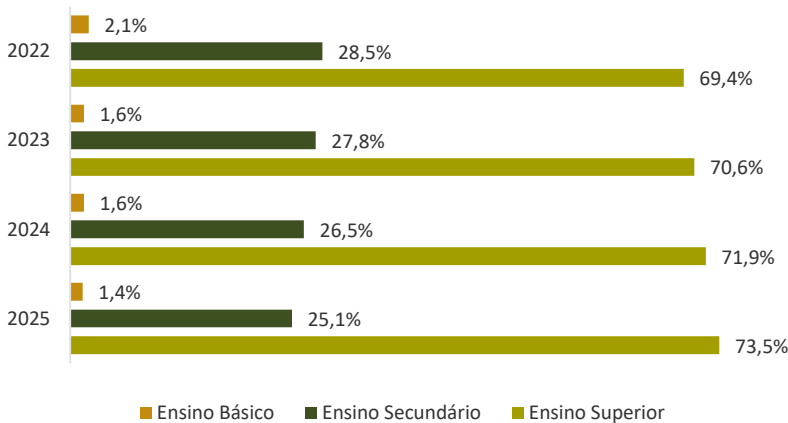
Por idades



Por género



Por habilitações literárias



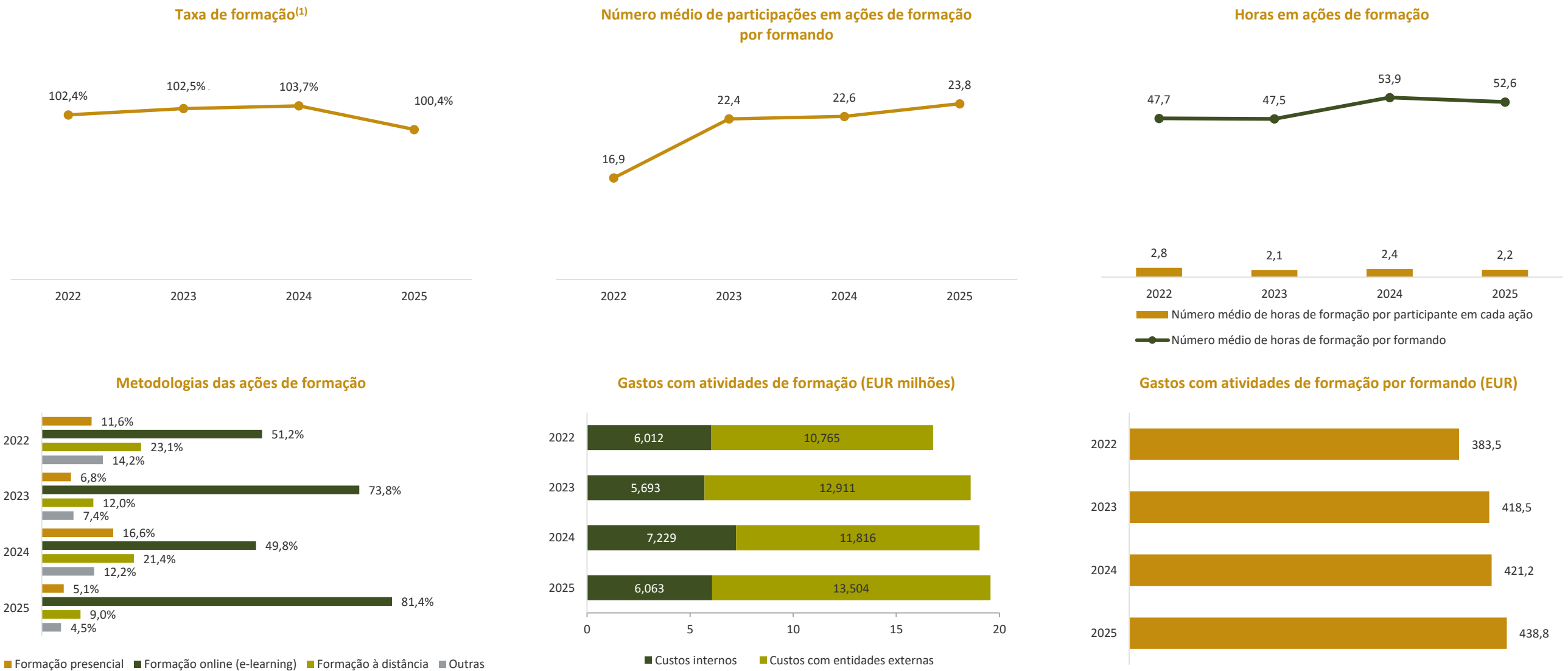
Fonte: IFs, APB.
(1) Excluindo dados relativos a um Associado com uma natureza de negócio muito específica, que tem continuado a proceder à contratação de pessoal.

ÍNDICE

- I. Principais Destaques
- II. Caracterização das Instituições Financeiras Associadas
- III. Recursos Humanos: Resumo 2025
- IV. Recursos Humanos: Evolução dos Principais Indicadores
- V. Formação: Evolução dos Principais Indicadores**
- VI. Balcões: Evolução dos Principais Indicadores
- VII. Indicadores de Produtividade
- VIII. Amostra

V. FORMAÇÃO: EVOLUÇÃO DOS PRINCIPAIS INDICADORES (2022-2025)

O reforço de competências continua a ser fundamental para responder aos desafios da transformação tecnológica e regulatória.



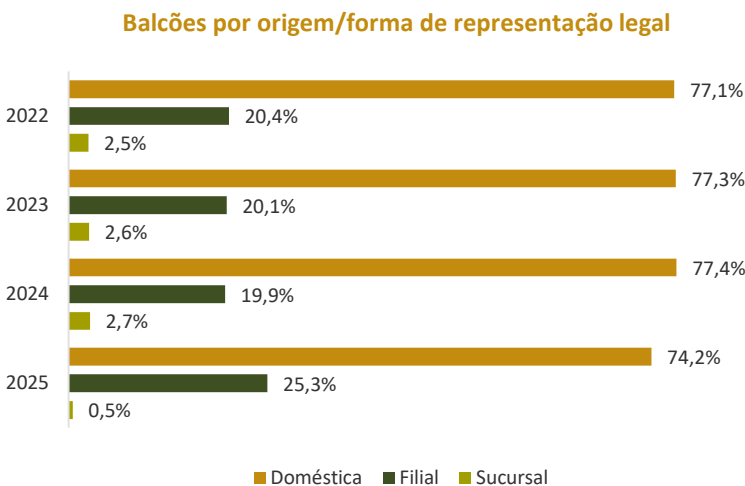
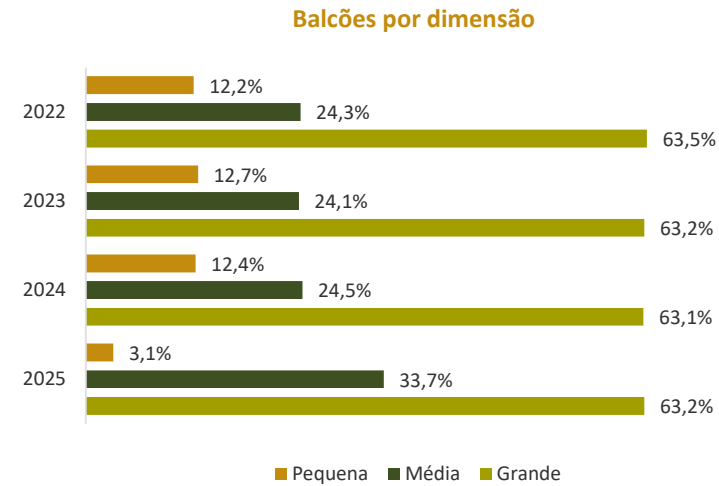
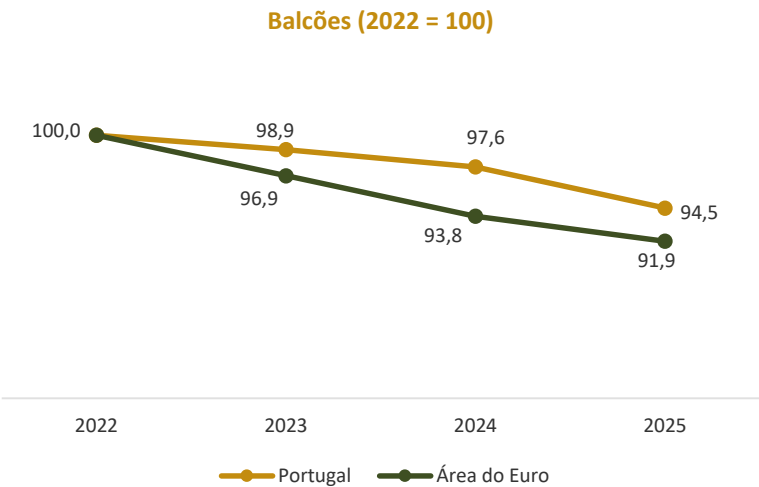
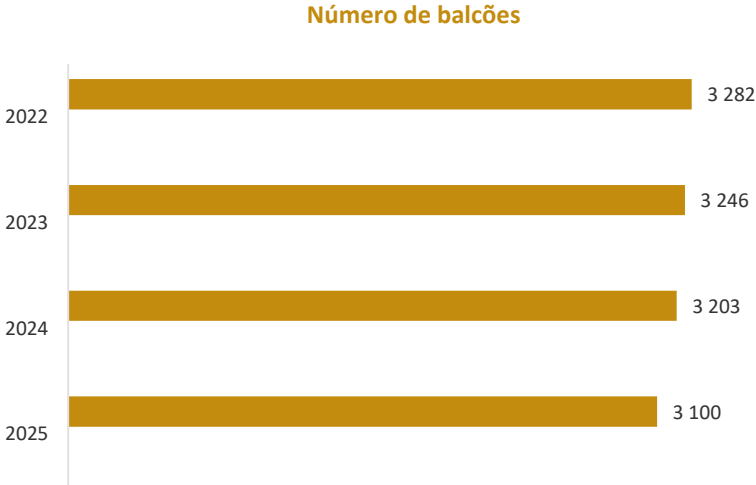
Fonte: IFs, APB.
⁽¹⁾Rácio superior a 100% devido ao número de saídas de colaboradores que tiveram formação durante o ano.
Nota: Os indicadores relativos à formação dos recursos humanos reportam-se a uma amostra de 26 instituições financeiras.

ÍNDICE

- I. Principais Destaques
- II. Caracterização das Instituições Financeiras Associadas
- III. Recursos Humanos: Resumo 2025
- IV. Recursos Humanos: Evolução dos Principais Indicadores
- V. Formação: Evolução dos Principais Indicadores
- VI. Balcões: Evolução dos Principais Indicadores**
- VII. Indicadores de Produtividade
- VIII. Amostra

VI. BALCÕES: EVOLUÇÃO DOS PRINCIPAIS INDICADORES (2022-2025)

A redução da rede de balcões manteve-se em 2025, refletindo uma tendência estrutural comum ao setor bancário europeu.



Fonte: IFs, APB, BCE.

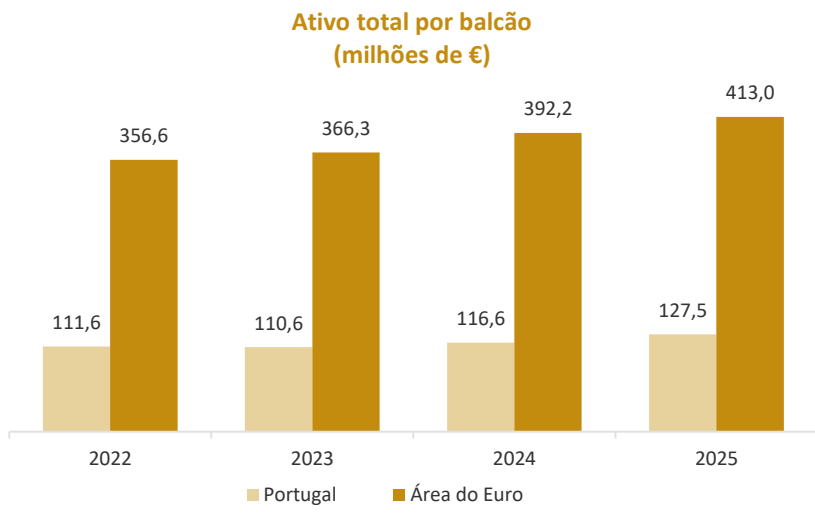
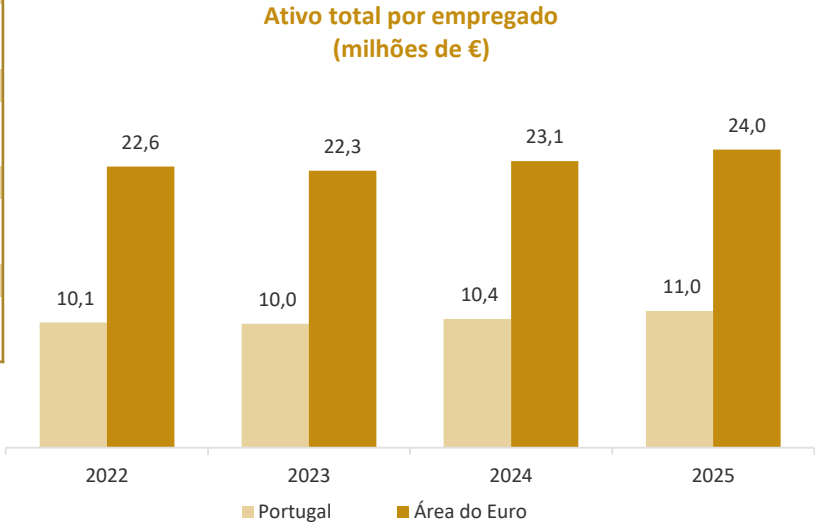
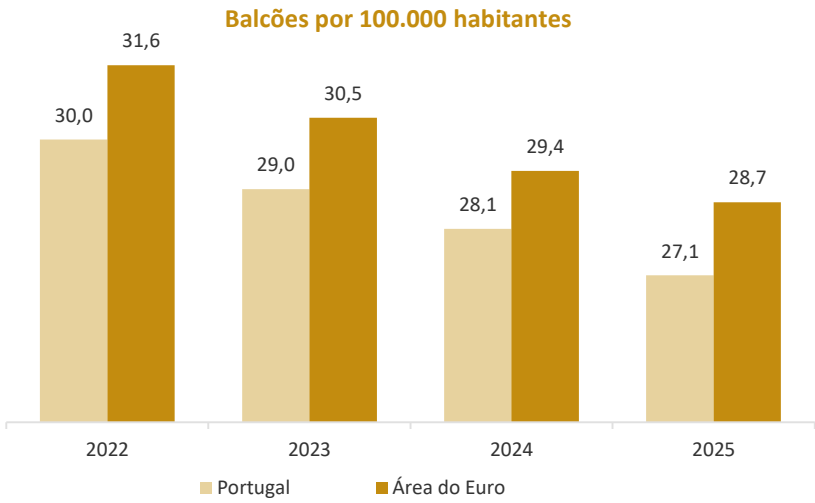
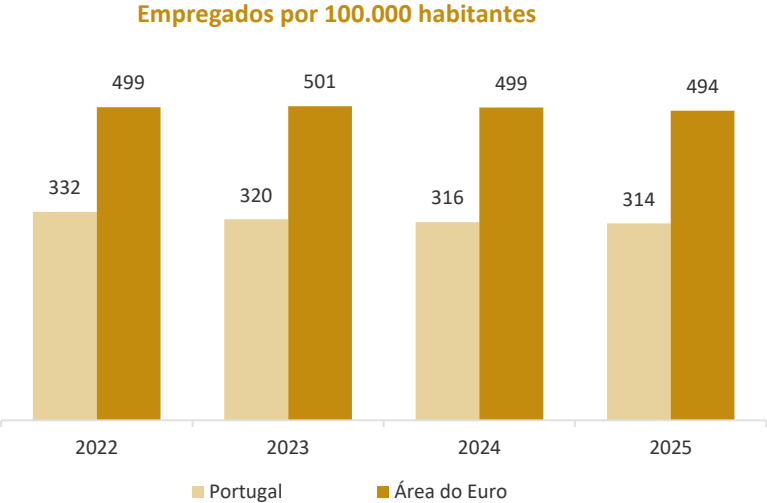
ÍNDICE

- I. Principais Destaques
- II. Caracterização das Instituições Financeiras Associadas
- III. Recursos Humanos: Resumo 2025
- IV. Recursos Humanos: Evolução dos Principais Indicadores
- V. Formação: Evolução dos Principais Indicadores
- VI. Balcões: Evolução dos Principais Indicadores
- VII. Indicadores de Produtividade**
- VIII. Amostra

VII. INDICADORES DE PRODUTIVIDADE (2022-2025)

Apesar dos processos de reestruturação implementados no sector ao longo dos anos, a produtividade em termos de ativo gerado por balcão e de ativo por empregado, continua a ser inferior à média da Área do Euro.

	2022	2023	2024	2025
Número de Empregados				
Total	36 294	35 898	35 964	35 876
Taxa de variação anual	-	-1,1%	0,2%	-0,2%
População por Empregado				
Total (número de habitantes)	301	312	317	318
Taxa de variação anual	-	3,6%	1,4%	0,6%
Empregados por 100.000 habitantes				
Total (número de empregados)	332	320	316	314
Taxa de variação anual	-	-3,5%	-1,4%	-0,6%
Ativo total por Empregado				
Total (milhões de euros)	10,1	10,0	10,4	11,0
Taxa de variação anual	-	-0,9%	3,8%	6,1%
Número de Balcões				
Total	3 281	3 245	3 202	3 099
Taxa de variação anual	-	-1,1%	-1,3%	-3,2%
População por Balcão				
Total (número de habitantes)	3 331	3 453	3 556	3 686
Taxa de variação anual	-	3,7%	3,0%	3,7%
Balcão por 100.000 habitantes				
Total (número de balcões)	30,0	29,0	28,1	27,1
Taxa de variação anual	-	-3,5%	-2,9%	-3,5%
Ativo total por balcão				
Total (milhões de euros)	111,6	110,6	116,6	127,5
Taxa de variação anual	-	-0,8%	5,4%	9,4%
Depósitos de clientes por balcão				
Total (milhões de euros)	79,1	78,4	84,6	91,5
Taxa de variação anual	-	-0,9%	7,9%	8,2%



Fonte: IFs, APB , BCE e Eurostat. Portugal diz respeito aos Associados APB.

Nota: Exclui dados relativos a um Associado com uma natureza de negócio muito específica.

ÍNDICE

- I. Principais Destaques
- II. Caracterização das Instituições Financeiras Associadas
- III. Recursos Humanos: Resumo 2025
- IV. Recursos Humanos: Evolução dos Principais Indicadores
- V. Formação: Evolução dos Principais Indicadores
- VI. Balcões: Evolução dos Principais Indicadores
- VII. Indicadores de Produtividade
- VIII. Amostra**

VIII. AMOSTRA

Lista de instituições financeiras que integram o conjunto de Associados da APB e que reportaram dados em base individual e em base consolidada

Instituições financeiras - Domésticas
Banco Comercial Português, S.A.
Banco ActivoBank, S.A.
Banco CTT, S.A.
Banco de Investimento Global, S.A.
Banco Finantia, S.A.
Banco Invest, S.A.
Banco L. J. Carregosa, S.A.
Bison Bank, S.A.
Caixa Central - Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, CRL (SICAM)
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Leiria
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Mafra
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Torres Vedras
Caixa Económica da Misericórdia de Angra do Heroísmo
Caixa Económica Montepio Geral
Montepio Investimento, S.A.
Caixa Geral de Depósitos, S.A.
Caixa - Banco de Investimento, S.A.
Novo Banco, S.A.
BEST – Banco Eletrónico de Serviço Total, S.A.
Novo Banco dos Açores, S.A.

Instituições financeiras - Filiais
ABANCA, Portugal, S.A.
Banco BPI, S.A.
Banco Credibom, S.A.
Banco Santander Totta, S.A.
Haitong Bank, S.A.

Instituições financeiras - Sucursais
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. – Sucursal em Portugal
Bankinter, S.A. – Sucursal em Portugal
BNP Paribas – Sucursal em Portugal
Caja Rural del Sur, Sociedad Cooperativa de Crédito – Sucursal em Portugal
Deutsche Bank A.G. – Sucursal em Portugal
WiZink Bank, S.A.U. – Sucursal em Portugal

CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS E BALCÕES DOS ASSOCIADOS - 2025