

COVID-19

Boas práticas a adotar na utilização de serviços bancários



Privilegie o uso dos meios digitais ou telefónicos para realizar operações bancárias ou falar com o seu gestor.



As operações do dia-a-dia podem ser realizadas com toda a segurança e conforto através do serviço de **Homebanking** ou da **App** do banco.



Recorra às agências apenas em caso de absoluta **necessidade**, em especial, se está inserido num grupo de risco (idosos, pessoas com doenças crónicas ou sistema imunitário enfraquecido).



Quando não lhe for possível usar meios digitais para fazer transferências, pagar serviços ou carregar o telemóvel, **utilize as máquinas de Self-Service** instaladas nas agências bancárias ou as **ATM**, **minimizando os contactos pessoais**.



Evite o manuseamento de dinheiro e **prefira os pagamentos com cartão** (se possível *contactless*) ou através de meios digitais.