

# FRAUDE EM COMPRAS ONLINE

Oportunidades online podem ser atrativas, mas esteja atento.



## O QUE PODE FAZER?

- **Use sites de compras nacionais** quando possível - será mais fácil resolver eventuais problemas.
- **Pesquise** - veja as avaliações e comentários antes de comprar.
- **Use cartões de crédito** - tem mais chances de receber o dinheiro de volta.
- **Pague apenas com serviços de pagamento seguros** - pedem-lhe pagamentos em dinheiro ou por transferência? Pense duas vezes!
- **Pague apenas quando ligado a uma comunicação de internet segura** - evite redes wifi públicas.
- **Pague apenas num equipamento seguro** - mantenha o seu software sempre atualizado.
- **Tenha cuidado com ofertas de descontos ou produtos "miraculosos"** - **Se parece bom demais, provavelmente é!**
- **Uma janela "pop-up" a dizer que ganhou um prémio? Pense duas vezes.** Pode ganhar um vírus.
- **Se o produto não chegar, contacte o vendedor.** Se não tiver resposta, **contacte o seu banco.**



Reporte sempre à polícia tentativas de fraude, mesmo que não tenha sido afetado por elas.